

Module SAV/ Maintenance Gestion Bâtiment

Spécialiste)

Objectifs de la formation	
Etre capable d'utiliser les fonctionnalités du module Maintenance / S.A.V du logiciel EBP Gestion Bâtiment .	
PUBLIC	Personne travaillant dans un service Commerciale du bâtiment
PRE REQUIS	Avoir déjà utilisé EBP GB.
ORGANISATION	Durée : 1 jour (7h) Matériel : Un poste par personne / Un support de cours Nombre de Stagiaires : Minimum : 1 personne et Maximum : 6 personnes
FORMATEUR	Formateur ayant les compétences à priorité commercial, et disposant d'une expérience d'au moins 2 ans en Formation, certifié EBP Expert Bâtiment
PEDAGOGIE	Pré-évaluation des besoins. Apports théoriques et exercices pratiques permettent d'approfondir les connaissances de base. Réalisation lorsque le temps le permet des créations de projets personnels. Evaluation de stage à chaud. Evaluation des acquis (QCM ou mise en situation ou exercice test d'application). Attestation de stage. Evaluation de stage à froid.
MODULE SUIVANT	EBP Gestion Bâtiment perfectionnement ou EBP Compta
HANDICAP	Notre centre de formation est engagé dans une politique du handicap, à consulter sur notre site internet à l'adresse suivante https://www.borg-services.com/politique-handicap/

PROGRAMME	
Maintenance / S.A.V - Tableau de bord Maintenance - Saisie des informations de garantie dans les fiches éléments - N° de série et garantie dans les documents de vente - Historique maintenance / S.A.V - Contrats - Saisie et impression des contrats de maintenance - Création d'un nouveau contrat à partir d'une facture client - Facturation périodique des contrats - Reconduction/ Renouvellement des contrats - Impression de lettres de reconduction tacite	- Interventions - Génération de fiches d'intervention - Association de document à une intervention - Facturation directe de l'intervention - Création directe d'une intervention à partir d'un devis, d'une commande ou d'une facture - Saisie des actions clients - Lien entre le planning et les interventions

* tarif inter-entreprises ouverture de stage à partir de 3 pers

