



357€HT/J/pers\*

# INSTAURER UNE RELATION DE CONFIANCE

Initiation

|  |   |
|--|---|
| <b>Objectifs :</b>   |   |
| Accompagner la vie d'une équipe vers la performance autour de valeurs communes.<br>Permettre aux participants de comprendre l'impact positif d'un travail en équipe sur leur propre travail. |   |
| <b>PUBLIC</b>  | Toute personne désirant travailler efficacement en équipe   |
| <b>PRE REQUIS</b>  | Aucun   |
| <b>ORGANISATION</b>  | Durée : 3 Jours (21h) Matériel : Un support de cours<br>Nombre de Stagiaires : Minimum : 1 personne et Maximum : 6 personnes  |
| <b>FORMATEUR</b>   | Formateur ayant une expérience confirmée de la pédagogie et spécialiste du développement personnel et du management.  |
| <b>PEDAGOGIE</b>   | Pré-évaluation des besoins. Entretiens individuels et/ou collectifs. Mise en situation<br>Apports théoriques et exercices pratiques permettent d'approfondir les connaissances de base. Réalisation lorsque le temps le permet des créations de projets personnels.<br>Evaluation de stage à chaud. Evaluation des acquis (QCM ou mise en situation ou exercice test d'application). Attestation de stage. Evaluation de stage à froid. |
| <b>MODULE SUIVANT</b>  |   |
| <b>HANDICAP</b>  | En cas de situation de handicap, contactez-nous pour connaître l'accessibilité à la formation en fonction de nos partenaires handicaps  |

| PROGRAMME  |   |
|--|---|
| Communication interpersonnelle<br>Les signaux de communication physique, les comportements et le non-verbal  | Encourager la créativité individuelle et collective<br>Se donner les moyens de l'innovation et de la créativité en équipe |
| Ecouter activement<br>Définition écoute active et pratique   | Pratiquer la résolution de problèmes<br>Anticiper les conflits et les désamorcer, gérer les tensions                      |
| Stratégies et styles de communication<br>Stratégies individuelles et d'équipe                                | S'auto-évaluer pour améliorer la productivité<br>Outils d'évaluation communs  |
| Faire circuler l'information<br>Organisation de l'information et transmission, outils                        | Savoir gérer le temps commun<br>Rythmes individuels et collectifs, gestion du temps                                       |
| Pratiquer de bonnes relations en équipe<br>Dynamique de groupe, vie affective du groupe et son évolution     | Les stades de développement d'une équipe  |
| Bâtir un climat de confiance dans l'équipe<br>Facteurs de cohésion, de dissociation et de démoralisation     | Partager une vision commune<br>Renforcer l'esprit d'équipe en lien avec la stratégie de l'entreprise                      |
| Développer la cohésion d'équipe<br>Mission, objectifs, ressources, moyens et information                     | Taille de l'équipe et points clés de succès<br>Taille idéale, points forts et points                                      |
| Mobiliser l'équipe autour de valeurs communes<br>Valeurs individuelles, communes et de l'entreprise, partage |   |
| Organiser collectivement les tâches<br>Evaluation, organisation du temps, de changement et de                |   |

✉ commercial@borg-services.com

Tél : 02 40 57 00 57

<http://www.borg-services.com>

V2 -29/04/20 \*inter 3 personnes minimum



**BORG**  
FORMATION

ZI LA CROIX ROUGE – 7, rue Jean Monnet - 44260 Malville

N° Siret : 809 823 669 000 19 - Code APE 8559A

N° Déclaration d'activité : 52 44 07473 44 ne vaut pas agrément de l'état

|  |  |
|--|--|
| l'activité<br><br>Installer des stratégies constructives<br>Tâches, activités, missions et résultats |  |
|--|--|