

Objectifs de la formation	
Etre capable d'animer d'identifier les prémices de conflits. Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits : interindividuels, inter et intra services, structurels ou organisationnels. Reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit. Mobiliser ses ressources internes en situation conflictuelle. Réguler et sortir des conflits..	
PUBLIC	Les personnes devant réfléchir sur les conflits existants ou sous-jacents.
PRE REQUIS	aucun
ORGANISATION	Durée : 2 Jours (14h) Matériel : Un support de cours Nombre de Stagiaires : 1 à 6 personnes
FORMATEUR	Formateur ayant les compétences de développement en management et disposant d'une expérience d'au moins 2 ans en Formation
PEDAGOGIE	Pré-évaluation des besoins. Apports théoriques et exercices pratiques permettent d'approfondir les connaissances de base. Réalisation lorsque le temps le permet des créations de projets personnels. Evaluation de stage à chaud. Evaluation des acquis (QCM ou mise en situation ou exercice test d'application). Attestation de stage. Evaluation de stage à froid.
MODULE SUIVANT	Le Management d'équipe
HANDICAP	En cas de situation de handicap, contactez-nous pour connaître l'accessibilité à la formation en fonction de nos partenaires handicaps

PROGRAMME TYPE	
<p>Différencier problème, tension, crise et conflit</p> <p>Qu'est-ce qu'un conflit ? Faut-il éviter les conflits ? Connaître les principales sources des conflits. Caractériser la nature et le niveau du conflit.</p> <p>Acquérir des méthodes pour analyser les différents types de conflits, structurels, inter ou intragroupes, interpersonnels</p> <p>Identifier les causes des conflits. Comprendre la stratégie des différents acteurs. Diagnostiquer son mode d'intervention : négociation, arbitrage ou médiation.</p> <p>Sortir des conflits par la régulation</p> <p>Comprendre comment l'autre construit le conflit. S'ouvrir pour rétablir la confiance. Réguler et traiter les transgressions. Mettre en place de nouvelles règles du jeu. assurer la médiation.</p>	<p>Anticiper les conflits et les modalités d'intervention</p> <p>La genèse des conflits et les signes avant coureurs. Comprendre les mécanismes de détérioration du climat.</p> <p>Clarifier les situations difficiles</p> <p>Etablir un contact positif avec le manipulateur Acquérir la distance nécessaire pour recadrer les remarques déstabilisantes Travailler sur les situations difficiles Planifier contractuellement son plan de progression</p>