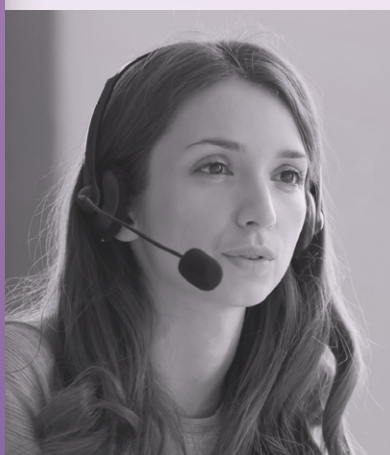


MANUEL DU CANDIDAT

Tests TOEIC® Speaking & Writing

TESTS
TOEIC®
SPEAKING
&
WRITING



COMPUTER-DELIVERED TESTING

Table des Matières

À propos des tests TOEIC® Speaking and Writing	2
Format du test TOEIC Speaking (expression orale)	2
Format du test TOEIC Writing (expression écrite)	3
Exigences clavier	3
Questions les plus Fréquentes (FAQ) des tests TOEIC Speaking and Writing	4
Qui passe les tests TOEIC Speaking and Writing ?	4
Pourquoi passer les tests TOEIC Speaking and Writing ?	4
De quels types de contextes les questions des tests TOEIC sont-elles tirées ?	4
Quel score dois-je obtenir pour "réussir" les tests ?	4
Comment seront administrés les tests ?	5
Combien coûte les tests TOEIC ?	5
Quel est le délai de réception des scores après une session ?	5
Les tests TOEIC Speaking and Writing évaluent-ils indirectement les compétences du TOEIC Listening and Reading ?	5
Quels tests dois-je passer en premier : le test Listening and Reading ou les tests Speaking and Writing ?	5
Pourquoi les scores sont-ils valides deux ans ?	5
Se préparer aux tests TOEIC Speaking and Writing	6
Conditions de préparation aux tests TOEIC Speaking and Writing	6
Obligations en matière d'identification	7
Procédures et réglementations en usage dans les centres de test	9
Signalement des comportements suspects	10
Renvoi de la session de test	10
Questions types	12
Questions types pour le test Speaking (expression orale)	12
Questions types pour le test Writing (expression écrite)	22
Scores des tests TOEIC Speaking and Writing	28
Informations indiquées sur l'attestation de résultats	28
Barème des scores	28
Niveaux de compétences	28
Evaluation des réponses des parties Speaking et Writing	29
Descripteurs des niveaux de compétences : Speaking	30
Niveaux de prononciation	32
Niveaux d'intonation et d'accentuation	32
Descripteurs des niveaux de compétences : Writing	32
Fiabilité des scores	35
Politique et principes directeurs concernant l'utilisation des scores des tests TOEIC Speaking and Writing	36
Politiques	36
Confidentialité	36
Encouragement à utiliser correctement les scores et enquête en cas de mauvais usage signalé	37
Vérification des scores	37
Conservation des données relatives aux scores des tests	37
Guides d'utilisation	37
Usages appropriés et usages erronés des scores des tests TOEIC Speaking and Writing	38
Demande de renotation	39
Politique et principes directeurs	39
Rétention des scores et annulation	39
Irrégularités lors de l'administration du test	40
Problèmes d'identification	40
Mauvais conduite	40
Plagiat	40
Commentaires	40

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site internet www.etsglobal.org ou contacter votre représentant ETS Global local. Une liste des représentants ETS Global est disponible sur notre site internet www.etsglobal.org. S'il n'y a aucun représentant ETS Global dans votre pays, veuillez nous contacter ici :

ETS Global - 43 rue Taitbout, 75009 Paris
Tél. : +33 (0)1 40 75 95 20
E-mail: contact-emea@etsglobal.org
www.etsglobal.org

À propos des tests *TOEIC*® Speaking and Writing

Le test TOEIC (Test Of English for International Communication) est un test de maîtrise de l'anglais destiné aux personnes non-anglophones. Les tests TOEIC® Speaking and Writing, administrés sur ordinateur, sont une évaluation des compétences d'expression écrite et orale en anglais en milieu professionnel. Les tests TOEIC Speaking and Writing associés au test TOEIC Listening and Reading constituent une évaluation fiable des quatre compétences linguistiques.

Format du test TOEIC Speaking (expression orale)

Le test TOEIC Speaking a pour but d'évaluer les compétences à communiquer en anglais dans la vie quotidienne ainsi que dans le monde professionnel. Le test se compose de onze exercices à effectuer en 20 minutes environ. Les niveaux de compétences des candidats qui passent le test TOEIC Speaking sont très variés ; ainsi des candidats possédant peu de compétences orales peuvent passer ce test, tout comme ceux qui possèdent des compétences plus avancées. Le test est conçu pour fournir aux candidats des informations sur leurs compétences linguistiques en utilisant différents niveaux de connaissances linguistiques. Dans cet objectif, les exercices s'articulent autour des trois niveaux suivants :

1. Le candidat peut produire un discours compréhensible auprès d'interlocuteurs de langue maternelle anglaise et les non-anglophones ayant appris l'anglais.
2. Le candidat peut sélectionner le langage approprié pour effectuer des actions de la vie quotidienne et professionnelle (donner et recevoir des consignes, demander et donner des informations, demander et donner des explications, effectuer des achats, saluer et présenter quelqu'un, etc.).
3. Le candidat peut produire un discours cohérent et prolongé, adapté à la vie quotidienne ordinaire et au monde professionnel.

Ces niveaux ont une progression hiérarchique. Un candidat qui parvient à effectuer correctement les exercices du troisième niveau pourra probablement effectuer ceux du premier et du deuxième niveau. Inversement, les exercices du troisième niveau établiront une distinction entre les orateurs de haut niveau modéré et ceux de haut niveau confirmé.

Le tableau suivant indique de quelle manière sont organisés les exercices du test TOEIC Speaking :

Question	Exercice	Critères d'évaluation
1–2	Lire un texte à haute voix	• Prononciation • Intonation et accentuation
3	Décrire une image	Tous les critères ci-dessus, plus • Grammaire • Vocabulaire • Cohésion
4–6	Répondre aux questions	Tous les critères ci-dessus, plus • Pertinence du contenu • Contenu exhaustif
7–9	Répondre aux questions en utilisant les informations fournies	Tous les critères ci-dessus
10	Proposer une solution	Tous les critères ci-dessus
11	Exprimer une opinion	Tous les critères ci-dessus

Format du test TOEIC Writing (expression écrite)

Le test TOEIC Writing a pour but d'évaluer les aptitudes écrites d'un individu à communiquer dans la vie quotidienne et dans le monde professionnel. Le test se compose de huit exercices à effectuer en une heure environ. Comme pour le test TOEIC Speaking, les niveaux de compétences des candidats qui passent le test TOEIC Writing sont très variés. Le test est conçu pour fournir aux candidats toute information utile en utilisant divers niveaux de connaissances linguistiques.

Les exercices du test TOEIC Writing s'articulent autour des trois niveaux suivants, en fonction des résultats du candidat :

1. Le candidat peut rédiger des phrases bien construites en utilisant aussi bien une structure de phrase de base et complexe.
2. Le candidat peut produire un texte dont les phrases sont de longueur variée, pour transmettre avec clarté des informations, des questions, des instructions, des récits, etc.
3. Le candidat peut produire un texte constitué de plusieurs paragraphes de longueur différente, afin d'exprimer des idées complexes en donnant, le cas échéant, des raisons, des preuves, des explications approfondies.

Etant donné que les niveaux sont organisés de manière hiérarchique, la difficulté des exercices augmente tandis que le candidat progresse dans le test. Le premier niveau définit les candidats ayant le plus bas niveau de compétences linguistiques anglaises. Les candidats qui parviennent à effectuer les exercices du deuxième et du troisième niveau, parviendront probablement à effectuer correctement ceux du premier niveau. Dans le même temps, les exercices du troisième niveau établiront une distinction entre les rédacteurs possédant un haut niveau d'anglais modéré et ceux qui possèdent un haut niveau confirmé.

Le tableau suivant indique de quelle manière sont organisés les exercices du test TOEIC Writing :

Question	Exercice	Critères d'évaluation
1-5	Rédiger une phrase à partir d'une image	• Grammaire • Pertinence des phrases par rapport aux images
6-7	Répondre à une demande écrite	• Qualité et diversité des phrases • Vocabulaire • Organisation
8	Rédiger une dissertation	• Votre point de vue s'appuie sur une argumentation et/ou des exemples • Grammaire • Vocabulaire • Organisation

Exigences clavier

Les tests TOEIC Speaking and Writing utilisent un clavier d'ordinateur de langue anglaise standard (QWERTY). Le mode QWERTY est le plus répandu sur les claviers d'ordinateurs de langue anglaise. Son nom provient des six premières lettres affichées en haut du clavier. Il est conseillé de s'entraîner sur un clavier QWERTY avant de passer les tests TOEIC Speaking and Writing.

Questions les plus Fréquentes (FAQ) des tests TOEIC Speaking and Writing

Qui passe les tests TOEIC Speaking and Writing ?

- Le personnel utilisant l'anglais dans des situations réelles de travail, par exemple dans les entreprises, les hôtels, les hôpitaux, les restaurants, les réunions internationales, les conventions, et les manifestations sportives.
- Les employés du secteur technique, de la vente, de la gestion évoluant dans les affaires, le commerce et l'industrie au niveau international et ayant besoin de l'anglais dans le cadre de leur travail.
- Les personnes qui préparent leur insertion sur le marché de l'emploi.
- Les personnes souhaitant mesurer leurs compétences en langue anglaise.

Pourquoi passer les tests TOEIC Speaking and Writing ?

Le test TOEIC est choisi par plus de 7 millions de candidats chaque année et il est reconnu par des milliers d'entreprises. Outil d'évaluation objectif et équitable des compétences en anglais, les tests TOEIC Speaking and Writing vous permettront de :

- vérifier votre niveau de compétence actuel en anglais,
- obtenir les qualifications nécessaires pour un nouveau poste et/ou une promotion dans une société,
- améliorer vos références professionnelles,
- suivre vos progrès en anglais,
- fixer vos propres objectifs d'apprentissage,
- faire participer votre employeur au développement de vos capacités en anglais.

De quels types de contextes les questions des tests TOEIC sont-elles tirées ?

Les tests TOEIC Speaking and Writing se situent dans des contextes adaptés à la vie quotidienne et au monde professionnel. Il inclut des tâches que tout individu peut effectuer dans des situations professionnelles ou lors d'activités de la vie quotidienne de chaque pays. Le test évalue les compétences écrites et orales en anglais et n'exige pas que les candidats possèdent une spécialisation professionnelle.

Quel score dois-je obtenir pour "réussir" les tests ?

Les tests TOEIC Speaking and Writing ne sont pas les types de tests que l'on « réussit » ou auxquels on « échoue ». Tous les emplois et toutes les missions ne requièrent pas le même niveau de compétence en anglais. Les tests TOEIC Speaking and Writing mesurent plusieurs niveaux de compétence. Ils permettent aux personnes de prouver ce qu'elles sont capables d'exécuter en anglais à l'heure actuelle. L'existence d'une échelle unique et permanente permet également aux apprenants de se fixer des objectifs réalisables et de mesurer leurs progrès au fur et à mesure que leur anglais s'améliore. ETS ne définit aucune exigence de score qui permet, ou non, de réussir le test. Chaque entreprise ou établissement d'enseignement détermine ses propres règles.

Comment seront administrés les tests ?

Les tests TOEIC Speaking and Writing sont administrés sur ordinateur à des dates fixes dans des centres de tests. Contactez ETS Global ou votre représentant ETS Global pour connaître les dates exactes.

Combien coûte les tests TOEIC ?

Les prix des tests TOEIC Speaking and Writing varient dans le monde entier. Pour connaître le tarif dans votre région, contactez ETS Global ou votre représentant ETS Global local.

Quel est le délai de réception des scores après une session ?

Cela prend environ 14 jours ouvrés pour recevoir vos scores des tests TOEIC Speaking and Writing. Contactez ETS Global ou votre représentant ETS Global local.

Les tests TOEIC Speaking and Writing évaluent-ils indirectement les compétences du TOEIC Listening and Reading ?

Les niveaux de compétences linguistiques sont liés de par la nature de l'apprentissage de la langue ; les compétences en compréhension orale et écrite ou en expression orale et écrite sont souvent utilisées ensemble. Pour la plupart des gens il y a en effet une forte corrélation entre ces quatre compétences linguistiques. Toutefois, avec le temps, si vous utilisez certaines compétences (par exemple, compréhension écrite et orale) beaucoup plus souvent, la corrélation peut alors être modifiée. Si le test TOEIC Listening and Reading évalue indirectement les compétences en expression orale et écrite, les tests TOEIC Speaking and Writing constituent une évaluation plus directe des compétences de production linguistique.

Quels tests dois-je passer en premier : le test Listening and Reading ou les tests Speaking and Writing ?

Vous devez passer les tests qui vous donneront les informations dont vous avez besoin. Si vous souhaitez par exemple prouver que vous maîtrisez très bien l'anglais à l'oral comme à l'écrit, alors vous devez passer les tests TOEIC Speaking and Writing. De la même manière, si vous souhaitez donner à un employeur potentiel une indication actuelle de vos compétences en compréhension orale et écrite, par rapport aux autres candidats, alors vous devez passer le test TOEIC Listening and Reading en premier. Du point de vue de l'apprentissage, le test que vous décidez de passer en premier n'est pas important.

Pourquoi les scores sont-ils valables deux ans ?

Le programme TOEIC considère que vos scores sont valables deux ans parce que vos compétences peuvent s'améliorer ou décliner avec le temps. Pour cette raison, plus les scores sont récents, plus ils reflètent vos compétences avec fiabilité. Pour vous fournir, à vous et à votre employeur, un résumé historique de vos scores, ils seront conservés dans les dossiers et rapportés pendant deux ans à compter de la date du test.

Se préparer aux tests TOEIC Speaking and Writing

Conditions de préparation aux tests TOEIC Speaking and Writing

Les tests TOEIC Speaking and Reading ne sont pas basés sur le contenu d'un cours d'anglais particulier, mais plutôt sur votre capacité – vos aptitudes générales à parler ou écrire en anglais. Améliorer vos compétences peut prendre un certain temps mais cela est en principe possible grâce à la combinaison de la pratique et de l'étude de l'anglais. Les tests TOEIC Speaking and Writing n'ont pas pour but d'évaluer votre anglais commercial, et on ne vous demande pas de mieux connaître un vocabulaire technique ou commercial spécialisé qu'une personne utilisant l'anglais dans ses activités professionnelles quotidiennes.

- Avant de passer les tests TOEIC Speaking and Writing, vous pouvez faire plusieurs choses pour vous préparer et pour améliorer votre maîtrise de l'anglais. Familiarisez-vous avec le format du test. Vous pourrez alors concentrer votre attention sur les questions elles-mêmes plutôt que sur le format du document. Révisez attentivement les consignes du test et les exemples de questions de ce manuel.
- Immergez-vous dans la langue anglaise aussi souvent que possible et de toutes les manières possibles si vous n'avez pas été en contact avec l'anglais depuis un certain temps. Lire, regarder la télé et des vidéos, écouter des enregistrements, suivre un cours d'anglais, converser avec vos amis et collègues, sont de bons moyens de mettre en pratique vos connaissances.
- ETS Global peut également vous proposer des ouvrages de préparation pour vous aider à préparer les tests TOEIC Speaking and Writing. Contactez ETS Global ou votre représentant ETS Global local pour avoir plus d'informations.

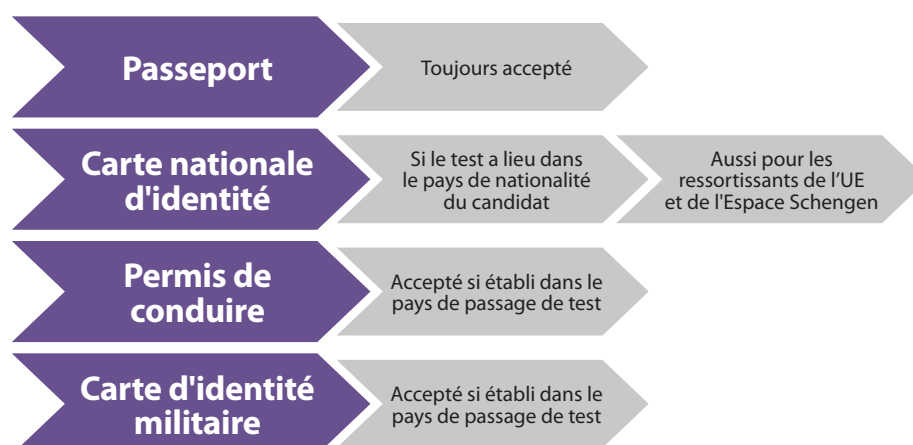
Obligations en matière d'identification

Tous les candidats au test doivent lire la Partie 1. Selon que vous passerez le test dans votre pays de citoyenneté, ou non, vous devrez également lire soit la Partie 2, soit la Partie 3.

Partie 1. Informations destinées à toutes les personnes désireuses de passer le test

- Vous devez être en possession d'une pièce d'identité recevable et en règle, signée et comportant une photographie afin d'être admis au centre de test. Les documents expirés ne sont pas acceptés. La photographie sur votre pièce d'identité doit être récente et reconnaissable. Les originaux doivent être présentés, les copies ne seront pas acceptées. Les impératifs en matière d'identification seront appliqués strictement. C'est votre responsabilité qui est engagée en ce qui concerne la prise de connaissance et la compréhension des instructions et des obligations.
 - Si votre pièce d'identité principale ne comporte pas de photographie ou de signature, vous avez l'obligation de présenter deux documents d'identité sans signature établis par le gouvernement.
 - Si vous vous présentez au centre de test sans la pièce d'identité exigée, l'administrateur du test ne vous acceptera pas et vous perdrez le montant des frais d'inscription.
 - Lorsque vous vous inscrivez au test, **vous devez impérativement utiliser le même nom que celui qui apparaît sur la pièce d'identité principale que vous présenterez au centre de test.** Faites attention de mentionner votre prénom et votre nom de famille en entier. **Ne vous inscrivez pas** sous un surnom. Si le nom indiqué sur votre pièce d'identité principale n'est pas le même que celui donné lors de l'inscription, vous ne serez pas autorisé à passer le test. Vérifiez le nom figurant sur votre notification d'inscription. Si le nom ne correspond pas à celui figurant sur votre pièce d'identité, veuillez contacter ETS Global ou son représentant local.
 - Seules les fautes d'orthographe de votre nom pourront être corrigées lors de l'enregistrement — AUCUN CHANGEMENT DE NOM NE SERA TOLÉRÉ. Si vous avez changé de nom, quelle qu'en soit la raison, même en cas de mariage, vous devez quand même présenter une pièce d'identité principale avec le nom sous lequel vous vous êtes inscrit, sous peine de ne pouvoir passer le test.
 - Si l'organisateur au centre de test doute de votre identité, vous serez dans l'obligation de fournir une preuve supplémentaire de votre identité.
 - Si une confirmation positive n'est pas possible, on pourra alors vous refuser l'accès au centre de test et vous perdrez le montant des frais d'inscription. L'admission au centre de test n'implique pas que votre pièce d'identité est recevable, ou que votre score sera enregistré. Tous les cas de doute rapportés quant à une pièce d'identité seront soumis à une vérification et à une approbation par l'Office of Testing Integrity de ETS ou du représentant local d'ETS Global.
 - Le personnel du centre de test vérifiera votre identité avant de vous attribuer un siège pour passer le test. Le responsable vérifiera votre signature pour contrôler que vous êtes bien la personne qui figure sur la photo d'identité.
 - La photographie sur votre pièce d'identité doit être récente et reconnaissable. Par exemple, une photographie prise à l'âge de 10 ans ne sera pas acceptée.
- Si vous n'êtes pas en mesure de répondre aux exigences en matière d'identification ou si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter ETS Global avant votre inscription au test.

Partie 2. Pièces d'identité principales recevables	Si vous passez le test DANS votre pays de citoyenneté • Passeport avec photographie et signature • Carte nationale d'identité avec photographie et signature • Permis de conduire avec photographie et signature établi dans le pays de passage du test • Carte d'identité militaire avec photographie et signature	Si vous passez le test EN-DEHORS de votre pays de citoyenneté • Passeport avec photographie et signature • Permis de conduire avec photographie et signature établi dans le pays de passage du test • Carte d'identité militaire avec photographie et signature Les étrangers qui résident dans le pays où le test est organisé et qui bénéficient du statut de réfugié peuvent présenter une carte de séjour sécurisée, émise par le gouvernement (pas un simple document papier ou une lettre, même si celle-ci est signée et tamponnée), comportant une photographie, une signature, et la mention du statut.	Session de test dans l'Union Européenne/ Espace Schengen/ Conseil de Coopération du Golfe (CCG)/Pays du Mercosur Si vous passez le test dans l'une de ces unions intergouvernementales, vous pouvez présenter votre pièce d'identité nationale en cours de validité au sein de la même organisation intergouvernementale. Si votre pièce d'identité principale n'est pas écrite en lettres de l'alphabet latin, vous devez également présenter une pièce d'identification secondaire en lettres de l'alphabet latin selon la liste des pièces d'identité recevables en second lieu (voir la partie 3), comportant une photo récente et reconnaissable. La carte doit comporter votre nom, une photo récente et reconnaissable, votre date de naissance et votre signature. Si votre carte d'identité ne contient pas tous ces éléments, vous devrez présenter une pièce d'identité supplémentaire (voir la partie 3).
Partie 3. Pièces d'identité recevables en second lieu	Si votre pièce d'identité principale ne comporte pas de photographie ou de signature, vous avez l'obligation de présenter l'un des documents d'identité secondaires qui peuvent répondre aux exigences de photographie ou de signature ; vous devez présenter une des pièces d'identité secondaires suivantes en plus de votre pièce d'identité principale. Les pièces d'identité recevables en second lieu pour palier au défaut de photographie ou de signature sont : • Un document d'identification établi par le gouvernement qui n'a pas expiré, et qui peut être un passeport, un permis de conduire, une identification officielle, une identification nationale, ou militaire. Cette énumération n'est pas exhaustive (il y a quelques exceptions : voir ci-dessous dans la partie 4 "Pièces d'identification non recevables"). • Carte d'étudiant		
Partie 4. Pièces d'identité non recevables	• Toute pièce d'identité expirée • Carte de crédit quelle qu'elle soit • Carte de sécurité sociale • Permis de conduire international	• Permis de conduite accompagnée ou toute pièce justificative temporaire • Carte internationale d'étudiant • Document ou lettre préparée devant notaire	• Carte d'identification d'employé • Certificat de naissance • Photocopie de la pièce d'identité



Procédures et réglementations en usage dans les centres de test

Le jour du test

- Habillez-vous de manière à vous adapter à toute température.
- Les amis ou les membres de votre famille qui vous accompagnent ne sont pas autorisés à vous attendre au centre de test ou à être en contact avec vous pendant le test. À l'exception des auditeurs agréés ETS autorisés, les visiteurs ne sont pas autorisés dans les salles de test lorsqu'un test est en cours.
- L'identification au centre de test peut inclure une prise d'empreinte digitale, la photographie, la prise de vidéo, la comparaison de signatures ou toute autre forme d'identification électronique ou biométrique. Si vous refusez de vous y soumettre, vous ne serez pas autorisé à passer le test et les frais d'inscription ne vous seront pas remboursés. Cette condition s'ajoute à celle de présenter une pièce d'identité acceptable et valide.
- À l'exception de votre pièce d'identité, les effets personnels sont interdits dans la salle de test. Avant le début du test, le personnel du centre de test vous indiquera où déposer vos affaires telles que les téléphones, les sacs à main et le matériel de préparation. L'espace de rangement étant limité, merci de ne pas vous charger. Vous n'aurez pas accès à vos affaires pendant le test.
- Les centres de test déclinent toute responsabilité concernant les effets personnels du candidat.
- L'administrateur du test vous attribuera une place.
- Les conditions météorologiques ou toute autre situation en dehors du contrôle d'ETS ou de l'administrateur du test peuvent parfois nécessiter un retard ou un report du test. En cas de problème technique au centre de test nécessitant l'annulation du test ou empêchant la correction de vos résultats, vous aurez la possibilité de repasser le test gratuitement ou de vous faire intégralement rembourser les frais d'inscription.

Le règlement et les procédures qui suivent s'appliquent pendant toute la durée du test, qui commence dès votre admission au centre de tests, se termine à votre sortie du centre de tests et inclut les pauses.

- Il vous sera demandé d'apposer votre signature électronique ou manuscrite sur un accord de confidentialité au centre de tests. Si vous ne signez pas cet accord, vous ne serez pas autorisé à passer le test et vos droits d'inscription **seront perdus**.
- Il est possible qu'on vous prenne en photo et que celle-ci soit affichée à la place qui vous a été attribuée pour le test. Assurez-vous que la bonne photo figure à votre place.
- Si vous avez besoin de quitter votre place vous devez lever la main ; le temps alloué au test n'est interrompu à aucun moment.
- Si à tout moment pendant le test vous avez un problème avec votre ordinateur ou pour n'importe quelle raison qu'il soit vous avez besoin de l'administrateur du test, levez la main.
- Les salles de test sont soumises à l'enregistrement vidéo.
- Le papier brouillon qui vous a été fourni doit être remis à la fin du test. Vous devez utiliser l'intégralité du papier brouillon qui vous a été fourni avant d'en demander un nouveau au personnel du centre de test. Ne déchirez ni retirez une quelconque partie du papier brouillon qui vous a été remis.

Signalement des comportements suspects

Bien que les tests soient administrés selon des procédures de supervision et de sécurité strictes, des irrégularités dans le test peuvent parfois survenir. Veuillez contacter ETS Global ou votre représentant ETS Global local le plus rapidement possible pour signaler des comportements pouvant donner lieu à un score invalide. En voici une liste non exhaustive :

- Copier sur un autre candidat
- Passer le test pour quelqu'un d'autre
- Obtenir un accès à des questions du test avant le test
- Fournir les réponses du test, y compris les surveillants et les administrateurs du centre de tests
- Communiquer des questions ou des réponses du test à l'extérieur de la salle de test
- Utiliser des appareils électroniques non autorisés
- Utiliser une fausse pièce d'identité
- Avoir accès à ou utiliser des notes

Toutes les informations communiquées resteront strictement confidentielles.

Contact :

Site Web : www.etsglobal.org/security

E-mail : tests-security@etsglobal.org

Tél. : +33 1 40 75 9118*

** Des frais d'appel vers la France seront appliqués*

IMPORTANT : ETS Global et le représentant ETS Global local se réservent le droit de prendre les mesures opportunes et/ou d'informer les autorités compétentes, et notamment de faire appel aux forces de l'ordre, si un candidat réagit d'une façon dérangeante ou menaçante à des questions écrites ou orales ou communique avec ETS verbalement ou par écrit de façon dérangeante ou menaçante.

Renvoi de la session de test

L'administrateur de centre de test est autorisé à vous exclure d'une session de test et/ou à retenir et finalement invalider votre score sans remboursement des frais d'inscription dans le cas où votre comportement irait à l'encontre des règles et procédures exposées ci-dessous, dont la liste n'est pas exhaustive :

- Tenter de passer le test, ou passer le test pour quelqu'un d'autre ou envoyer quelqu'un passer le test pour vous.
- Ne pas être en mesure de fournir un document d'identification recevable, décrit ci-dessus, ou encore refuser la prise de photographie ou d'empreintes.
- Obtenir un accès non autorisé au test, à une partie du test ou à des informations à son propos (cela inclut le fait d'avoir accès aux questions ou aux réponses avant le jour du test ou d'apporter des informations sur le test dans le centre de test de quelque manière que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, à des documents d'identification, des appareils non autorisés, et toute autre méthode listée comme aide au test).
- Être en possession d'un téléphone portable, d'un smartphone (ex : Android, BlackBerry ou iPhone), d'une tablette, d'un assistant personnel ou de tout autre appareil électronique, d'écoute, d'enregistrement ou de photographie au sein du centre de test. Si vous êtes trouvé en possession d'un de ces appareils, avant ou après le test, votre appareil pourra être inspecté et/ou confisqué

et vous serez renvoyé du test. Les frais d'inscription ne seront pas remboursés et votre score sera annulé, même si le renvoi n'est pas appliqué le jour du test.

- Avoir un comportement perturbateur (aucune forme de turbulence ne sera tolérée. L'administrateur de centre de test a tout pouvoir pour déterminer ce qui peut constituer un comportement perturbateur).
- Tenter de donner ou de recevoir de l'aide (la communication, quelle que soit sa forme, est interdite pendant le test. (Discuter ou partager le contenu du test ou les réponses pendant le test, pendant les pauses et après le test est interdit.)
- Communiquer ou tenter de communiquer le contenu du test hors du centre de test (en aucun cas le test ou une partie du test ne doit être communiqué, reproduit ou divulgué à qui que ce soit, quel qu'en soit le moyen [ex : électroniquement, verbalement ou par copie]).
- Pirater l'ordinateur.
- Tenter d'emporter de la salle d'examen le papier brouillon ou une partie du papier brouillon, ou utiliser du papier brouillon avant le test, au cours de périodes non comptées ou au cours de pauses dans le délai de passage du test. Tous les papiers doivent être intégralement restitués au responsable du centre de test à la fin de la session de test.
- Apporter une arme ou arme à feu au centre de test.
- Apporter de la nourriture, des boissons, ou du tabac dans la salle de test, à moins que vous ayez préalablement reçu une autorisation en raison d'un handicap ou d'un problème de santé.
- Quitter le centre de test pendant la session ou pendant les pauses. Vous ne pouvez pas quitter la salle de test où se déroule l'épreuve ni l'immeuble abritant le centre de test au cours du test ou d'une pause non prévue.
- Quitter la salle de test sans autorisation.
- Prendre des temps de pause non prévus, excessifs ou trop longs pendant la session de test (Les administrateurs de centre de test sont tenus de contrôler strictement les pauses et de signaler les candidats prenant des pauses excessives ou trop longues.)
- Consulter, examiner ou travailler sur un test ou une partie d'un test sans y être autorisé, ou continuer à travailler lorsque le temps imparti est écoulé.
- Ne pas respecter l'une des règles sur le déroulement du test, expliquées dans ce manuel du candidat, et qui sont remises par l'administrateur/surveillant, ou spécifiées dans le matériel de test.

ETS et les représentants locaux d'ETS Global se réservent le droit d'entreprendre toute action – y compris, mais ne s'y limitant pas, vous exclure des sessions de tests futurs et/ou retenir ou invalider votre score – en cas de non-respect des réglementations administratives du test, de non-respect des directives données par l'administrateur ou dans le cas où la validité des scores serait remise en cause. Si vos résultats sont annulés, ils ne seront pas reportés, et vous ne serez pas remboursé..

Questions types

Questions types pour le test Speaking (expression orale)

Instructions du test Speaking (expression orale)

Voici le test TOEIC Speaking. Ce test inclut 11 questions qui évaluent différents aspects de vos compétences en communication orale. Le test dure environ 20 minutes.

On vous donnera, pour chaque type de question, des consignes spécifiques, y compris le temps alloué pour la préparation et le temps de parole.

Il est de votre intérêt de parler autant que possible pendant le temps qui vous est alloué. Il est également important que vous parliez distinctement et que vous répondiez à chaque question en fonction des consignes.

Question	Exercice	Critères d'évaluation
1–2	Lire un texte à voix haute	• Prononciation • Intonation et accentuation
3	Décrire une image	Tous les critères ci-dessus, plus • Grammaire • Vocabulaire • Cohésion
4–6	Répondre aux questions	Tous les critères ci-dessus, plus • Pertinence du contenu • Contenu exhaustif
7–9	Répondre aux questions en utilisant les informations fournies	Tous les critères ci-dessus
10	Proposer une solution	Tous les critères ci-dessus
11	Exprimer une opinion	Tous les critères ci-dessus

Questions 1–2

Lire un texte à voix haute

Il y a deux questions Read-a-text-aloud (lire un texte à voix haute) dans le test TOEIC Speaking. Pour chaque question les consignes ainsi que le texte apparaîtront sur votre écran.

Vous entendrez le narrateur lire les consignes.

Après 45 secondes, vous entendrez « Begin reading aloud now » (Maintenant lisez). Vous lirez ainsi le texte et votre réponse sera enregistrée. Voici un exemple :

Directions: In this part of the test, you will read aloud the text on the screen. You will have 45 seconds to prepare. Then you will have 45 seconds to read the text aloud.

If you're shopping, sightseeing, and running around every minute, your vacation can seem like hard work. To avoid vacation stress, come to the Blue Valley Inn on beautiful Lake Mead. While staying at our inn, you'll breathe clean country air as you view spectacular sights. With its spacious rooms, swimming pool, and many outdoor activities, the inn is the perfect place for a vacation you won't forget. The Blue Valley Inn prides itself on the personal attention it provides for every guest. The Blue Valley motto has always been "A happy guest is our greatest treasure."

Vos réponses aux questions 1 et 2 recevront chacune deux scores: un pour la prononciation et un pour l'intonation et l'accentuation. Ci-dessous, les guides de notation qui seront utilisés pour évaluer votre réponse.

Guide de notation pour les questions 1–2

Prononciation

Score	Description de la réponse
3	La prononciation est parfaitement compréhensible, bien que la réponse puisse comporter quelques légers temps morts et/ou l'influence d'une autre langue.
2	La prononciation est globalement compréhensible, bien que la réponse comporte quelques temps morts et/ou l'influence d'une autre langue.
1	La prononciation est ponctuellement compréhensible, mais l'influence significative d'une autre langue empêche l'élocution appropriée du texte.
0	Aucune réponse, OU pas de réponse en Anglais, OU la réponse n'a aucun rapport avec le test.

Intonation et accentuation

Score	Description de la réponse
3	L'utilisation de l'accentuation, des pauses, et du ton ascendant et descendant est adaptée au texte.
2	L'utilisation de l'accentuation, des pauses, et du ton ascendant et descendant est en général adaptée au texte, toutefois la réponse comporte des temps morts et/ou une légère influence d'une autre langue.
1	L'utilisation de l'accentuation, des pauses, et du ton ascendant et descendant n'est pas adaptée au texte, et la réponse comporte l'influence significative d'une autre langue.
0	Aucune réponse, OU pas de réponse en Anglais, OU la réponse n'a aucun rapport avec le test.

Question 3

Décrire une image

Il y a une question Describe-a-picture (Décrire une image) dans le test TOEIC Speaking. Vous entendrez le narrateur lire les questions. Après 30 secondes, vous entendrez « Begin speaking now » (Maintenant parlez). Vous décrirez ainsi l'image, et votre réponse sera enregistrée. Voici un exemple :

Directions: In this part of the test, you will describe the picture on your screen in as much detail as you can. You will have 45 seconds to prepare your response. Then you will have 45 seconds to speak about the picture.



Votre réponse sera notée selon le guide indiqué ci-dessous.

Guide de notation pour la question 3

Score	Description de la réponse
3	La réponse décrit les principales caractéristiques de l'image. • L'élocution peut exiger un effort d'écoute, mais elle est globalement compréhensible. • Le vocabulaire et l'utilisation des structures permettent d'exprimer les idées avec cohérence.
2	La réponse est liée à l'image, mais le sens est parfois confus. • L'élocution exige un effort d'écoute. • Le vocabulaire et les structures peuvent être limités et peuvent affecter la compréhension générale.
1	La réponse peut avoir un lien avec l'image, mais la capacité de l'orateur à produire une langue compréhensible est très limitée. • L'élocution peut exiger un effort d'écoute significatif. • Le choix du vocabulaire et les structures utilisées sont très limités OU affecte de manière significative la compréhension.
0	Aucune réponse, OU pas de réponse en Anglais, OU la réponse n'a aucun rapport avec le test.

Questions 4–6

Répondre à des questions

Les questions 4 à 6 sont trois questions courtes à propos d'un seul sujet. Les consignes apparaîtront sur votre écran et vous entendrez le narrateur lire les consignes. Puis, l'introduction et la question 4 apparaîtront sur votre écran et vous entendrez le narrateur les lire. Après que le narrateur ait lu la question 4, vous entendrez un bip. Vous aurez 15 secondes pour répondre. Votre réponse sera enregistrée. Ensuite, la question 5 apparaîtra sur votre écran et sera lue par le narrateur. Après le bip, vous aurez 15 secondes pour répondre. Votre réponse sera enregistrée. Ensuite, la question 6 apparaîtra sur votre écran et sera lue par le narrateur. Après le bip, vous aurez 30 secondes pour répondre et votre réponse sera enregistrée. Voici des exemples des questions 4, 5 et 6.

Directions: In this part of the test, you will answer three questions. You will have three seconds to prepare after you hear each question. You will have 15 seconds to respond to Questions 4 and 5, and 30 seconds to respond to Question 6.

(Narrator): Imagine that a Canadian marketing firm is doing research in your country. You have agreed to participate in a telephone interview about television viewing.

Question 4: How often do you watch television?

Question 5: What kinds of programmes do you usually watch?

Question 6: Describe your favourite television programme.

Questions 7–9

Répondre à des questions en utilisant les informations fournies

Les questions 7 à 9 sont trois questions courtes qui se basent sur un calendrier d'événement. Les consignes apparaîtront sur votre écran, et vous entendrez le narrateur lire les consignes. Ensuite, le calendrier apparaîtra sur votre écran. Vous aurez 30 secondes pour étudier le calendrier. Puis, vous entendrez le début d'une conversation téléphonique. Il y a des questions à propos des informations présentes sur le calendrier. Après la question du premier appel, vous entendrez un bip. Vous aurez 15 secondes pour répondre à la question comme si vous étiez au bout du fil. Puis l'appelant posera une nouvelle question. Cette question sera suivie d'un bip, et vous aurez 15 secondes pour répondre à la question. Puis l'appelant vous posera une troisième question. Cette question sera suivie d'un bip, et vous aurez 30 secondes pour y répondre.

Toutes les questions feront référence au calendrier, qui apparaîtra à l'écran tout le long des trois questions. Voici des exemples des questions 7, 8 et 9.

Directions: In this part of the test, you will answer three questions based on the information provided. You will have 45 seconds to read the information before the questions begin. You will have three seconds to prepare after you hear each question. You will have 15 seconds to respond to questions 7 and 8, and 30 seconds to respond to question 9.

After 30 seconds you will hear:

(Narrator): Hello, I'm calling about a conference on May 27 that I saw advertised in the newspaper. It's about starting your own business. I was hoping you could give me some information.


STARTING AND MANAGING YOUR OWN BUSINESS

Date: May 27

Location: Bristol Office Building

Seminars: 9:00 A.M. Financing Your Business, Room 210—*Martha Ross, Certified Public Accountant*
11:00 A.M. How to Promote Your Own Business, Room 312—*Howard Brown, Brown Publishers*

OR

11:00 A.M. Planning for Profit, Room 318—*John Phillips, Phillips Associates*
1:00 P.M. Lunch*

2:00 P.M. Sales Techniques Workshop, Room 246—*Helen King, West Side Consultants*
4:00 P.M. General Discussion

Registration Fee: Individuals, \$95.00
Members of the Business Information Center, \$75.00

*Not included in registration fee.

Question 7: Could you tell me what time the conference starts and how long it will last?

Question 8: How much does the conference attendance cost?

Question 9: I may not be available for the full day. Could you give me information about the activities in the morning, before lunchtime?

Vos réponses aux questions 4 à 9 seront notées selon le guide de notation ci-dessous.

Guide de notation pour les questions 4–9:

Score	Description de la réponse
3	La réponse est exhaustive, pertinente et socialement adaptée à la question. Dans le cas de questions 7-9, l'information de la réplique est précise. • L'élocution exige peu d'effort d'écoute. • Le vocabulaire est adapté. • L'utilisation des structures répond aux consignes de l'exercice.
2	La réponse répond partiellement à la question, mais n'est ni complète, ni totalement adaptée, ou dans le cas de questions 7-9, est imprécise. • L'élocution peut exiger un effort d'écoute, mais est compréhensible la plupart du temps. • Le vocabulaire peut être limité ou parfois imprécis, bien que le sens général soit clair. • Les structures utilisées peuvent exiger un effort d'écoute pour interpréter. • Dans le cas de questions 7-9 l'orateur peut identifier l'information pertinente dans la réplique, mais ne parvient pas à la distinguer de l'information non pertinente, ou à transformer le langage écrit afin pour qu'il soit aisément compris à l'oral.
1	La réponse ne répond pas correctement à la question. L'information pertinente n'est pas relayée correctement. • L'élocution peut gêner ou empêcher toute compréhension. • Le vocabulaire peut être imprécis ou reposer sur des répétitions de la réplique. • Les structures utilisées peuvent affecter la compréhension.
0	Aucune réponse, OU pas de réponse en Anglais, OU la réponse n'a aucun rapport avec le test.

Question 10

Proposer une solution

Il y a une question Propose-a-solution (proposer une solution) dans le test TOEIC Speaking. Les consignes apparaîtront à l'écran et vous entendrez le narrateur lire les consignes. Puis, vous entendrez un message téléphonique. Ce message durera 30-45 secondes. Le message présentera un problème. Vous répondrez comme si vous étiez la personne qui reçoit le message. Suite à ce message, vous aurez 45 secondes pour vous préparer. Ensuite, vous entendrez « Begin speaking now » (Maintenant, parlez). Vous aurez 60 secondes pour répondre. Votre réponse sera enregistrée. Voici un exemple :

Directions: In this part of the test, you will be presented with a problem and asked to propose a solution. You will have 45 seconds to prepare. Then you will have 60 seconds to speak.

Respond as if you work at the bank.

In your response, be sure to

- show that you recognise the problem, and
- propose a way of dealing with the problem.

Now listen to the voice message.

You will hear:

Hi, this is Marsha Syms. I'm calling about my bank card. I went to the bank machine early this morning, you know—the ATM—because the bank was closed, so only the machine was open. Anyway, I put my card in the machine and got my money out, but then my card didn't come out of the machine. I got my receipt and my money, but then my bank card just didn't come out. And I'm leaving for my vacation tonight so I'm really going to need it. I had to get to work early this morning and couldn't wait around for the bank to open. Could you call me here at work and let me know how to get my bank card back? I'm really busy today and really need you to call me soon. I can't go on vacation without my bank card. This is Marsha Syms at 555-1234. Thanks.

Votre réponse sera notée selon le guide de notation suivant. >

Guide de notation pour la question 10:

Score	Description de la réponse
5	La réponse répond tout à fait aux parties de l'exercice et est facilement compréhensible, cohérente, et étendue. La réponse se caractérise par TOUS les points suivants : • L'orateur joue le rôle approprié et comprend la relation entre celui qui envoie et celui qui reçoit le message. • Présente une compréhension précise de la situation dans la réplique, ainsi qu'une réponse détaillée et pertinente à la situation. • Le discours est clair avec un débit globalement bien rythmé. • Prouve que les structures de base et complexes sont bien maîtrisées (le cas échéant). On peut noter quelques erreurs mineures mais elles n'affectent pas la compréhension. • Le vocabulaire est utilisé avec efficacité ; quelques imprécisions mineures sont tolérées.
4	La réponse traite toutes les parties de l'exercice de manière appropriée, mais n'est pas toujours entièrement développée. Elle est globalement compréhensible, étendue, et cohérente, avec quelques petits temps morts. • L'orateur joue le rôle de manière adaptée et comprend la relation entre celui qui envoie et celui qui reçoit le message. • La réponse est étendue et transmet l'information pertinente minimale exigée par la situation dans la réplique. • De petites difficultés de prononciation, d'intonation, ou de rythme sont notables et peuvent exiger un effort d'écoute de temps à autre, bien que la compréhension générale n'en soit pas affectée de manière significative. • La réponse montre que la grammaire est utilisée naturellement et efficacement, mais que les structures de phrases utilisées sont quelque peu limitées. • Le vocabulaire utilisé est relativement approprié. Il peut y avoir quelques imprécisions ou inexactitudes.
3	La réponse tente de traiter l'exercice, mais ne parvient pas à répondre à toutes les parties de celui-ci. Elle comporte un discours compréhensible la plupart du temps, bien qu'il puisse y avoir parfois des problèmes d'élocution et/ou de cohérence générale. • Il se peut que l'orateur néglige l'aspect du rôle à jouer dans l'exercice ou déforme la relation entre celui qui envoie et celui qui reçoit le message. • La réponse relaye des informations pertinentes, mais est clairement incomplète ou inexacte, ou la réponse est fondée sur une méprise de l'exercice ou du contenu des indications. • Le discours est globalement compréhensible, bien qu'il puisse exiger des efforts d'écoute à cause d'une mauvaise articulation, d'une intonation maladroite, ou d'un rythme/débit de parole irrégulier. • La grammaire est quasiment inconnue. • Le vocabulaire utilisé est limité.
2	La réponse comporte très peu d'informations et/ou le discours est la plupart du temps incompréhensible ou incohérent. Les informations sont limitées parce que • il y a de longues pauses inadaptées en société • la réponse n'est liée aux indications et à l'exercice que de manière indirecte • Le discours est la plupart du temps incompréhensible parce que • L'élocution est laborieuse et exige un effort d'écoute considérable • La grammaire est quasiment inconnue • Le vocabulaire est très limité ou inexact
1	La réponse est incompréhensible OU la réponse est constituée de mots isolés ou d'expressions, ou d'un mélange d'une autre langue et d'Anglais OU la réponse est vague et générale, et ne fait apparaître aucun lien avec le dialogue.
0	Aucune réponse, OU pas de réponse en Anglais, OU la réponse n'a aucun rapport avec le test.

Question 11

Exprimer une opinion

Il y a une question Express-an-Opinion (exprimer une opinion) dans le test TOEIC Speaking. Les consignes apparaîtront sur votre écran et vous entendrez le narrateur lire les consignes. Après les consignes, une question apparaîtra sur votre écran et vous entendrez le narrateur lire la question. Après que le narrateur ait lu la question, vous aurez 15 secondes pour réfléchir à votre réponse. Ensuite, vous entendrez « Begin speaking now » (Maintenant, Parlez). Vous aurez 60 secondes pour répondre. Voici un exemple :

Directions: In this part of the test, you will give your opinion about a specific topic. Be sure to say as much as you can in the time allowed. You will have 30 seconds to prepare. Then you will have 60 seconds to speak.

Question:

(Narrator): Some people prefer to take a job that does not pay well but does provide a lot of time off from work. What is your opinion about taking a job with a low salary that has a lot of vacation time? Give reasons for your opinion.

Votre réponse sera notée selon le guide de notation suivant. >

Guide de notation pour la question 11:

Score	Description de la réponse
5	La réponse indique clairement le choix ou l'opinion de l'orateur, et la justification du choix ou de l'opinion est aisément compréhensible, étendue et cohérente. La réponse comporte TOUTES les caractéristiques suivantes : • Les justifications du choix ou de l'opinion de l'orateur avec la raison(s), les détails, les arguments ou les exemples. La relation entre les idées est évidente. • Le discours est clair avec un débit de parole généralement bien rythmé. Il peut comporter quelques petits temps morts ou légères difficultés de prononciation ou d'intonation qui n'affectent pas la compréhension globale. • Les structures de base et complexes sont bien maîtrisées (le cas échéant). On peut noter quelques petites erreurs mais qui n'affectent pas le sens global. • Le vocabulaire est utilisé efficacement, avec quelques petites imprécisions occasionnelles.
4	La réponse indique clairement le choix ou l'opinion de l'orateur, et soutient ou développe de manière adéquate le choix ou l'opinion. • Explique la raison(s) du choix ou de l'opinion de l'orateur, bien que cette explication ne soit pas totalement développée ; la relation entre les idées est évidente la plupart du temps, avec quelques temps morts occasionnels. • De légères difficultés de prononciation, d'intonation ou de débit de parole sont notables et peuvent nécessiter un effort d'écoute de temps à autre, bien que la compréhension globale n'en soit pas affectée de manière significative. • La réponse montre que la grammaire est utilisée naturellement et avec efficacité mais que les structures utilisées sont quelque peu limitées. • Le vocabulaire utilisé est relativement efficace. Il peut être parfois inexact ou imprécis.
3	La réponse exprime un choix, une préférence ou une opinion, mais développe et justifie ce choix ou cette opinion de manière insuffisante. • Fournit au moins une raison justifiant le choix, la préférence ou l'opinion. Toutefois, elle fournit peu ou pas de développement de la raison, se répète sans apporter de nouvelles informations, est vague ou ambiguë. • Le discours est globalement compréhensible, bien qu'un effort d'écoute puisse être nécessaire à cause d'une mauvaise articulation, d'une intonation maladroite, ou d'un rythme/débit de parole irrégulier ; le sens peut en devenir confus occasionnellement. • Démontre une faible maîtrise de la grammaire ; la plupart du temps, seules les structures de phrases basiques sont utilisées correctement. • Le vocabulaire utilisé est limité.
2	La réponse établit un choix, une préférence ou une opinion pertinente à la réplique, mais la justification du choix de la préférence ou de l'opinion est inexistante, incompréhensible ou incohérente. • Des difficultés persistantes de prononciation, d'accentuation et d'intonation exigent un effort d'écoute considérable ; l'élocution est irrégulière, fragmentaire ou télégraphique ; il peut y avoir de longues pauses et de fréquentes hésitations. • La maîtrise grammaticale limite considérablement l'expression des idées et la mise en évidence de la relation entre les idées. • Le vocabulaire utilisé est considérablement limité ou très répétitif.
1	La réponse se limite à lire la réplique ou les consignes à haute voix OU la réponse n'indique de manière compréhensible aucun choix, aucune préférence ou opinion comme demandé par la réplique OU la réponse est constituée de mots isolés ou d'expressions, ou d'un mélange d'une autre langue maternelle et d'Anglais.
0	Aucune réponse, OU pas de réponse en Anglais, OU la réponse n'a aucun rapport avec le test.

Questions types pour le test Writing (expression écrite)

Instructions du test Writing (expression écrite)

Voici le test TOEIC Writing. Ce test inclut 8 questions qui évaluent différents aspects de vos compétences en expression écrite. Le test dure environ 1 heure.

Pour chaque question, vous aurez des consignes spécifiques ainsi qu'un temps spécifique alloué.

Question	Task	Evaluation Criteria
1–5	Rédiger une phrase à propos d'une image	• Grammaire • Pertinence des phrases par rapport aux images
6–7	Répondre à une demande écrite	• Qualité et diversité des phrases • Vocabulaire • Organisation
8	Rédiger une dissertation	• Votre point de vue s'appuie sur une argumentation et/ou des exemples • Grammaire • Vocabulaire • Organisation

Questions 1–5

Ecrire une phrase basée sur une photo

Les questions 1 à 5 du test TOEIC Writing sont toutes des questions de même type. Pour chaque question, une image apparaîtra sur votre écran. Sous l'image vous verrez deux mots. Vous devrez utiliser ces deux mots sous une seule phrase afin de décrire la photo. Vous pouvez changer la forme de ces mots afin de les adapter à la structure grammaticale de votre phrase mais vous devrez toujours utiliser ces formes des deux mots sous une seule et même phrase. Vous aurez 8 minutes pour répondre aux 5 questions. Voici un exemple :

Directions: In this part of the test, you will write ONE sentence that is based on a picture. With each picture you will be given TWO words or phrases that you must use in your sentence. You can change the forms of the words and you can use the words in any order.

Your sentences will be scored on

- the appropriate use of grammar, and
- the relevance of the sentence to the picture.

In this part, you can move to the next question by clicking on **Next**. If you want to return to a previous question, click on **Back**. You will have 8 minutes to complete this part of the test.



airport terminal / so

Vos réponses seront notées selon le guide de notation ci-dessous.

Guide de notation pour les questions 1–5:

Score	Description de la réponse
3	La réponse est constituée d'UNE phrase qui : • ne comporte aucune erreur grammaticale ; • comporte les dérivés des deux mots clés utilisés de manière appropriée ; • est cohérente avec l'image.
2	La réponse est constituée d'une ou plusieurs phrases qui : • comportent une ou plusieurs erreurs grammaticales qui n'en affectent pas le sens ; • comportent les DEUX mots clés, mais il se peut qu'ils ne soient pas dans la même phrase et les dérivés du mot(s) peuvent être imprécis ; • sont cohérentes avec l'image.
1	La réponse : • comporte des erreurs qui affectent le sens ; • omet un ou les deux mots clés ; • n'est pas cohérente avec l'image.
0	La réponse est inexistante ou rédigée dans une langue étrangère, ou est constituée de frappe de caractères.

Questions 6-7

Répondre à une demande écrite

Il y a deux questions Respond-to-a-Written-Request dans le test TOEIC Writing. Pour chaque question un message électronique apparaîtra sur votre écran. Les consignes seront « Read the e-mail » (Lisez l'e-mail). Sous l'e-mail vous verrez des consignes supplémentaires qui vous diront ce que vous devez inclure dans votre réponse. Vous aurez 10 minutes pour lire et répondre à l'e-mail. Une fois que vous commencez la question 7, vous ne pouvez retourner à la question 6. Voici un exemple :

Directions: In this part of the test, you will show how well you can write a response to an email.

Your response will be scored on

- the quality and variety of your sentences,
- vocabulary, and
- organisation.

You will have 10 minutes to read and answer each email.

Directions: Read the email.

From: Dale City Welcome Committee

To: New Dale City Residents

Subject: Welcome to your new home!

Sent: July 23, 4:32 P.M.

Welcome! We would like to be the first to welcome you to Dale City. We know that there are many things to do when you move, from finding your way around town to setting up your utilities. Please contact us if you need any help at all.

Directions: Respond to the email. Respond as if you have recently moved to a new city. In your email to the committee, make at least TWO requests for information.

Votre réponse sera notée selon le guide de notation suivant. >

Guide de notation pour les questions 6-7:

Score	Description de la réponse
4	La réponse traite correctement tous les exercices de la réplique, en utilisant plusieurs phrases qui relaient les informations, les instructions, les questions, etc, exigées par la réplique. • Utilise une logique organisationnelle ou des mots de liaison appropriés ou les deux, pour créer une cohésion entre les phrases. • Le ton et le registre de la réponse sont adaptés au public visé. • Quelques erreurs isolées de grammaire ou d'usage peuvent être présentes, mais elles n'affectent pas le sens.
3	La plupart du temps la réponse est correcte mais ne traite pas une des parties de l'exercice exigées par le dialogue. • Omet, répond de manière incorrecte ou incomplète à l'UNE des parties de l'exercice. • Utilise une logique organisationnelle ou des mots de liaison appropriés dans au moins une partie de la réponse. • Montre une certaine conscience de la présence du public. • Des erreurs notables de grammaire et d'usage peuvent être présentes ; UNE phrase peut contenir des erreurs qui affectent le sens.
2	La réponse est caractérisée par plusieurs lacunes. • Ne traite qu'UN des exercices demandés ou traite de manière incorrecte ou incomplète DEUX OU TROIS des exercices demandés. • La relation entre les idées est inexistante ou ambiguë. • Peu de prise de conscience du public. • Des erreurs de grammaire et d'usage peuvent affecter le sens dans PLUSIEURS phrases.
1	La réponse est considérablement erronée et ne relaie que peu ou pas d'informations, d'instructions, de questions, etc., demandées par la réplique. • Ne traite AUCUN des exercices demandés, bien qu'elle puisse comporter quelques aspects pertinents aux indications. • La relation entre les idées est inexistante ou ambiguë. • Le ton ou le registre n'est pas adapté au public. • La plupart du temps, de nombreuses erreurs de grammaire et d'usage affectent la compréhension.
0	A ce niveau la réponse ne fait que copier les mots de la réplique ou de l'indication, rejette le sujet ou n'est pas liée au sujet, est rédigée dans une langue autre que l'Anglais, est constituée de frappe de caractères sans aucune signification, ou est inexistante.

Question 8

Rédiger un texte pour exprimer une opinion

Il y a une question Write-an-opinion-essay (rédiger un texte pour exprimer une opinion) dans le test TOEIC Writing du test. Les consignes et la question de rédaction apparaîtront sur votre écran. Voici un exemple :

Directions: In this part of the test, you will write an essay in response to a question that asks you to state, explain, and support your opinion on an issue. Typically, an effective essay will contain a minimum of 300 words.

Your response will be scored on

- whether your opinion is supported with reasons and/ or examples,
- grammar,
- vocabulary, and
- organisation.

You will have 30 minutes to plan, write, and revise your essay.

Question:

There are many ways to find a job: newspaper advertisements, Internet job search Web sites, and personal recommendations. What do you think is the best way to find a job? Give reasons or examples to support your opinion.

Votre réponse sera notée selon le guide de notation suivant. >

Guide de notation pour la question 8:

Score	Description de la réponse
5	A ce niveau une dissertation comporte en grande partie les caractéristiques suivantes : • Traite le sujet et l'exercice avec efficacité • Est bien organisée et bien développée et utilise des explications, des exemples, et/ou des détails clairs et appropriés • Affiche unité, progression et cohérence • Affiche une aisance constante dans l'usage de la langue, de syntaxes variées, du choix de vocabulaire approprié et idiomatique, bien qu'il puisse y avoir de petites erreurs grammaticales ou lexicales
4	A ce niveau une dissertation comporte en grande partie les caractéristiques suivantes : • Traite correctement le sujet et l'exercice, bien que certains points ne soient pas complètement développés • Est globalement bien organisée et bien développée, utilise des explications suffisantes et appropriées, explique, donne des exemples et/ou des détails en quantité suffisante et de manière appropriée • Affiche unité, progression et cohérence, bien qu'elle contienne quelques redondances occasionnelles, digressions ou associations ambiguës • Affiche une facilité d'usage de la langue, de syntaxes variées et d'un vocabulaire riche, bien qu'il y ait probablement quelques petites erreurs de structures, de vocabulaire, ou d'usage idiomatique de la langue qui n'affectent pas la compréhension.
3	A ce niveau une dissertation est caractérisée par un ou plusieurs des aspects suivants : • Traite le sujet et l'exercice en utilisant des explications, exemples et/ou des détails quelque peu développés • Affiche unité, progression et cohérence, bien que l'association d'idées soit occasionnellement ambiguë • Peut afficher une facilité inconsistante dans la formation des phrases et le choix des mots qui entraînent un manque de clarté et une signification parfois obscure. • Peut afficher des structures syntaxiques et un vocabulaire précis mais limités
2	A ce niveau une dissertation peut révéler une ou plusieurs des lacunes suivantes : • Développement limité en réponse au sujet et à l'exercice • Organisation ou association d'idées inadéquate • Exemples, explications ou détails inappropriés ou insuffisants pour justifier ou illustrer des généralités en réponse à l'exercice. • Choix de mots totalement inapproprié • Accumulation d'erreurs d'usage et/ou de structure de phrases
1	A ce niveau une dissertation est totalement incorrecte à cause d'une ou de plusieurs lacunes suivantes : • Manque d'organisation ou de développement considérable • Peu ou pas de détails, ou détails hors de propos, ou réceptivité douteuse à l'exercice • Fréquentes et sérieuses erreurs d'usage ou de structure de phrases
0	A ce niveau une dissertation ne fait que copier les mots du sujet ou n'est pas liée au sujet, est rédigée dans une langue étrangère, est constituée de frappe de caractères ou est inexistante.

Scores des tests TOEIC Speaking and Writing

ETS et ETS Global ont pris les mesures nécessaires afin de garantir que, dans la mesure du possible, le test et les scores du test soient objectifs pour tous les candidats, quels que soient leur sexe, âge, nationalité et environnement professionnel.

Informations indiquées sur l'attestation de résultats

Le score du test d'expression orale (speaking) et le score du test d'expression écrite (writing) seront indiqués séparément. Chaque score se situe sur un barème qui va de 0 à 200. En plus des scores positionnés sur ce barème, les candidats recevront un indicateur de compétences générales et d'aptitudes en expression orale ou expression écrite. Le test Speaking (expression orale) évalue 8 niveaux de compétences; le test Writing (expression écrite) évalue 9 niveaux de compétences.

Barème des scores

Le positionnement du score indique votre résultat général à chaque test. Les scores de chaque test s'échelonnent de 0 à 200 en augmentant par pallier de 10. Vos scores indiquent les compétences générales en expression orale et en expression écrite obtenues lors du test.

Niveaux de compétences

Il y a 8 niveaux de compétences pour le test TOEIC Speaking et 9 niveaux pour le test TOEIC Writing. Les niveaux de compétences correspondent à un type de score sur le barème et décrivent la nature des aptitudes générales et des compétences en expression orale ou écrite anglaise, communes aux personnes ayant obtenu un score identique au vôtre. Le descripteur correspondant au niveau obtenu vous permettra de comprendre les points forts et les points faibles de vos aptitudes à parler ou à écrire en anglais.

SPEAKING (expression orale)	
Barème des scores	Niveau de compétences
0–30	1
40–50	2
60–70	3
80–100	4
110–120	5
130–150	6
160–180	7
190–200	8

WRITING	
Barème des scores	Niveau de compétences
0–30	1
40	2
50–60	3
70–80	4
90–100	5
110–130	6
140–160	7
170–190	8
200	9

Évaluation des réponses des parties Speaking et Writing

Test TOEIC Speaking (expression orale)

Les réponses du test TOEIC Speaking (expression orale) sont enregistrées et transmises au système spécifique ETS « Online Scoring Network » où elles sont corrigées par des correcteurs agréés par ETS. Le test TOEIC Speaking inclut six types d'exercices différents. Les quatre premiers types d'exercices (Questions 1–9) sont notés en fonction d'un barème de 0 à 3 et les deux derniers types d'exercices (Questions 10–11) sont notés de 0 à 5. La somme de toutes les notes est convertie en score qui va de 0 à 200.

Question	Exercice	Critères d'évaluation	Barème
1–2	Lire un texte à haute voix	• Prononciation • Intonation et accentuation	0–3
3	Décrire une image	Tous les critères ci-dessus, plus • Grammaire • Vocabulaire • Cohésion	0–3
4–6	Répondre aux questions	Tous les critères ci-dessus, plus • Pertinence du contenu • Contenu exhaustif	0–3
7–9	Répondre aux questions en utilisant les informations fournies	Tous les critères ci-dessus	0–3
10	Proposer une solution	Tous les critères ci-dessus	0–5
11	Exprimer une opinion	Tous les critères ci-dessus	0–5

Test TOEIC Writing (Expression écrite)

Les réponses du test d'expression écrite sont également transmises au système spécifique ETS « Online Scoring Network » et corrigées par des correcteurs agréés par ETS. Le test d'expression écrite inclut trois types d'exercices différents. Le premier type d'exercices (Questions 1–5) est noté selon un barème de 0 à 3, le deuxième type d'exercices (Questions 6–7) est noté selon un barème de 0 à 4, et le dernier type d'exercices (Question 8) est noté selon un barème de 0 à 5. La somme de toutes les notes est convertie en score qui va de 0 à 200.

Question	Exercice	Critères d'évaluation	Barème
1–5	Rédiger une phrase décrivant une image	• Grammaire • Pertinence des phrases par rapport à l'image	0–3
6–7	Répondre à une demande écrite	• Qualité et diversité des phrases • Vocabulaire • Organisation	0–4
8	Rédiger une dissertation	• L'opinion est justifiée par des arguments et/ou des exemples • Grammaire • Vocabulaire • Organisation	0–5

Descripteurs des niveaux de compétences : Speaking

Test TOEIC Speaking (Expression orale)

Niveau 8 Scores 190 à 200

Habituellement, les candidats du niveau 8 peuvent produire un discours cohérent, prolongé et approprié au milieu professionnel. Lorsqu'ils expriment leurs opinions ou répondent à des demandes complexes, leur discours est très intelligible. Ils utilisent correctement les structures grammaticales simples et complexes, ainsi qu'un vocabulaire juste et précis.

Les candidats de niveau 8 peuvent également utiliser la langue orale pour répondre à des questions et communiquer des informations de simples.

Leur prononciation, intonation et accentuation sont en permanence extrêmement intelligibles.

Niveau 7 Scores 160 à 180

En principe, les candidats de niveau 7 peuvent produire un discours cohérent, prolongé et approprié au milieu professionnel. Ils peuvent exprimer des opinions ou répondre à des demandes complexes de manière efficace. Lors de réponses longues certains des points faibles suivants peuvent apparaître occasionnellement, mais ils n'affectent pas le sens du message:

- petites difficultés de prononciation, d'intonation, ou
- hésitations en parlant
- quelques erreurs d'utilisation de structures grammaticales complexes
- le vocabulaire est parfois imprécis

Les candidats de niveau 7 peuvent également utiliser la langue orale pour répondre à des questions et communiquer des informations simples.

Lorsqu'ils lisent à voix haute, les candidats de niveau 7 sont extrêmement intelligibles.

Niveau 6 Scores 130 à 150

En principe, les candidats de niveau 6 sont capables de produire une réponse pertinente lorsqu'on leur demande d'exprimer une opinion ou de répondre à une demande complexe. Toutefois, au moins une partie du temps, les arguments ou les explications fournies sont confuses pour l'auditeur. Cela peut être dû aux causes suivantes :

- une prononciation indistincte ou une intonation ou une accentuation inadaptée lorsque le candidat doit parler
- des erreurs grammaticales
- un vocabulaire limité

La plupart du temps, les candidats de niveau 6 peuvent répondre à des questions et communiquer des informations simples. Cependant, il est parfois difficile de comprendre ou d'interpréter leurs réponses.

Lorsqu'ils lisent à voix haute les candidats de niveau 6 sont intelligibles.

Niveau 5 Scores 110 à 120

En principe, les candidats de niveau 5 parviennent difficilement à exprimer une opinion ou à répondre à une réponse complexe. Leurs réponses comportent les problèmes suivants :

- un langage imprécis, vague, ou répétitif
- peu ou pas de prise de conscience du public
- de longues pauses et de fréquentes hésitations
- peu d'idées exprimées et peu de relations entre les idées
- un vocabulaire limité

La plupart du temps, les candidats de niveau 5 peuvent répondre à des questions et communiquer des informations simples. Cependant, il est parfois difficile de les comprendre ou de les interpréter.

Lorsqu'ils lisent voix haute, les candidats de niveau 5 sont globalement intelligibles. Toutefois, lorsqu'ils parlent, il est possible que leur prononciation, intonation et accentuation ne soient pas toujours constantes.

Niveau 4 Scores 80 à 100

En principe, les candidats de niveau 4, lorsqu'ils essaient, ne parviennent pas à développer une opinion ou à répondre à une question complexe. La réponse peut se limiter à une seule phrase ou à une partie de phrase. D'autres problèmes peuvent surgir, dont les suivants :

- un usage très limité de la langue
- une prise de conscience du public faible ou inexistante
- des difficultés de prononciation, d'accentuation et d'intonation persistantes
- de longues pauses et de fréquentes hésitations
- un vocabulaire extrêmement limité

La plupart du temps, les candidats de niveau 4 sont incapables de répondre aux questions ou de communiquer des informations simples.

Lorsqu'ils lisent à voix haute, les candidats de niveau 4 sont intelligibles de manière variable. Toutefois, lorsqu'ils s'expriment, les candidats de niveau 4 ont généralement des problèmes de prononciation, d'intonation et d'accentuation. Pour en savoir plus, vérifier « la notation de la prononciation, de l'intonation et de l'accentuation d'une lecture à voix haute ».

Niveau 3 Scores 60 à 70

En principe, les candidats de niveau 3 peuvent, avec quelques difficultés, exprimer une opinion mais sont incapables de développer cette opinion. Toute réponse à une question complexe est extrêmement limitée.

La plupart du temps, les candidats de niveau 3 ne peuvent pas répondre aux questions ni communiquer des informations simples.

En principe, les candidats de niveau 3 ne possèdent pas de vocabulaire ou de notions grammaticales suffisantes pour effectuer des descriptions simples.

Lorsqu'ils lisent à voix haute, les candidats de niveau 3 peuvent être difficiles à comprendre. Pour en savoir plus, vérifier « la notation de la prononciation, de l'intonation et de l'accentuation d'une lecture à voix haute ».

Niveau 2 Scores 40 à 50

En principe, les candidats de niveau 2 sont incapables d'exprimer une opinion ou de la développer. Soit ils ne répondent pas aux questions complexes, soit la réponse n'est pas pertinente.

Il est difficile de comprendre les candidats de niveau 2, en société ou en milieu professionnel, lors d'échanges quotidiens comme répondre aux questions et communiquer des informations simples.

Lorsqu'ils lisent à voix haute, les candidats de niveau 2 peuvent être difficiles à comprendre. Pour en savoir plus, vérifier « la notation de la prononciation, de l'intonation et de l'accentuation d'une lecture à voix haute ».

Niveau 1 Scores 0 à 30

Les candidats de niveau 1 n'ont pas répondu à un ou plusieurs exercices du test TOEIC Speaking (expression orale). Il se peut que les candidats du niveau 1 ne possèdent pas les compétences de compréhension orale ou écrite suffisantes en anglais pour comprendre les consignes du test ou le contenu des questions du test.

Niveaux de prononciation

Niveau Faible : Lorsque vous lisez à voix haute votre prononciation est, dans l'ensemble inintelligible.

Intermédiaire : Lorsque vous lisez à voix haute votre prononciation est globalement intelligible avec toutefois quelques erreurs.

Elevé : Lorsque vous lisez à voix haute votre prononciation est extrêmement intelligible.

Niveaux d'intonation et d'accentuation

(L'intonation et l'accentuation font référence à votre capacité à utiliser les accents, les pauses et le ton ascendant et descendant pour transmettre votre pensée à un auditeur).

Faible : Lorsque vous lisez à voix haute, votre utilisation de l'intonation et de l'accentuation est globalement inadaptée.

Intermédiaire : Lorsque vous lisez à voix haute, votre utilisation de l'intonation et de l'accentuation est globalement adaptée.

Elevé : Lorsque vous lisez à voix haute votre utilisation de l'intonation et de l'accentuation est parfaitement adaptée.

Descripteurs des niveaux de compétences : Writing

Test TOEIC Writing (Expression écrite)

Niveau 9 Score 200

En principe, les candidats de niveau 9 peuvent communiquer efficacement des informations claires et justifier une opinion par des arguments, des exemples, ou des explications.

Lorsqu'ils utilisent des arguments, des exemples ou des explications pour étayer une opinion, leur expression écrite est bien organisée et bien développée. L'utilisation de l'anglais est naturelle, avec une diversité de structures de phrases, un choix de vocabulaire approprié, et une grammaire correcte.

Lorsqu'ils transmettent des informations simples, posent des questions, donnent des instructions, ou formulent des demandes, leur expression écrite est claire, cohérente, et efficace.

Niveau 8 scores 170 à 190

En principe, les candidats de niveau 8 peuvent transmettre efficacement des informations claires et justifier une opinion par des arguments, des exemples ou des explications.

Lorsqu'ils transmettent des informations simples, posent des questions, donnent des instructions ou formulent des demandes, leur expression écrite est claire, cohérente, and efficace.

Lorsqu'ils utilisent des arguments, des exemples, ou des explications pour étayer une opinion, leur expression écrite est globalement bonne. Elle est en général bien organisée et utilise diverses structures de phrases ainsi qu'un vocabulaire approprié. Elle peut également comporter l'un des points faibles suivants :

- de temps à autres, des répétitions d'idées inutiles ou des liens confus entre les idées
- des erreurs grammaticales mineures ou des choix de termes incorrects peuvent être constatés

Niveau 7 Scores 140 à 160

En principe, les candidats de niveau 7 peuvent transmettre efficacement des informations claires, poser des questions, donner des instructions, ou formuler des demandes mais ils ne réussissent que partiellement à justifier une opinion par des arguments, des exemples ou des explications.

Lorsqu'ils tentent de développer une opinion, leur expression écrite comporte des idées pertinentes, étayées par quelques arguments. Ce niveau présente des points faibles typiques, dont les suivants :

- une insuffisance d'argumentation spécifique et de développement des idées principales
- des liens confus entre les idées établies
- des erreurs de grammaire ou des choix de termes incorrects

Lorsqu'ils transmettent des informations simples, posent des questions, donnent des instructions, ou formulent des demandes, leur expression écrite est claire, cohérente, and efficace.

Niveau 6 Scores 110 à 130

En principe, les candidats de niveau 6 ne parviennent que partiellement à communiquer des informations claires ou à justifier une opinion par des arguments, des exemples ou des explications.

Lorsqu'ils transmettent des informations simples, posent des questions, donnent des instructions, ou formulent des demandes, le message omet des informations importantes ou est en partie inintelligible.

Lorsqu'ils tentent de développer une opinion, leur expression écrite comporte des idées pertinentes, étayées par quelques arguments. Ce niveau présente des points faibles typiques, dont les suivants :

- une insuffisance d'argumentation spécifique et de développement des idées principales
- des liens confus entre les idées principales établies
- des erreurs grammaticales ou des choix de termes incorrects

Niveau 5 Scores 90 à 100

En principe, les candidats de niveau 5 sont capables, au moins partiellement, de communiquer des informations claires. Toutefois, la plupart de temps, ils ne parviennent pas à justifier une opinion par des arguments, des exemples ou des explications.

Lorsqu'ils transmettent des informations simples, posent des questions, donnent des instructions, ou formulent des demandes, leur message omet des informations importantes ou est partiellement inintelligible.

Lorsqu'ils tentent de développer une opinion, des points faibles significatifs affectent le message, parmi lesquels :

- une insuffisance d'exemples, d'explications ou de détails pour étayer l'opinion ou ceux-ci sont inadaptés
- une organisation d'idées insuffisante ou des liens insuffisants entre les idées
- un développement d'idées limité
- de graves erreurs grammaticales ou des choix de termes incorrects

Niveau 4 Scores 70 à 80

En principe, les candidats de niveau 4 possèdent quelques aptitudes à développer et exprimer une opinion et à transmettre des informations claires. La communication est toutefois limitée.

Lorsqu'ils tentent de développer une opinion, des points faibles significatifs affectent la communication, tels que :

- une insuffisance d'exemples, d'explications ou de détails pour justifier l'opinion, ou ceux-ci sont inappropriés
- une organisation insuffisante ou des liens insuffisants entre les idées
- un développement d'idées limité
- de graves erreurs grammaticales ou des choix de termes incorrects

Lorsqu'ils tentent de transmettre des informations claires, poser des questions, donner des instructions, ou formuler des demandes, les réponses sont incorrectes à cause :

- d'informations manquantes
- d'un manque de liens ou des liens confus entre les phrases et/ou
- de nombreuses erreurs grammaticales ou des choix de termes incorrects

Au niveau 4, les candidats possèdent quelques aptitudes à produire des phrases grammaticalement correctes mais de manière irrégulière.

Niveau 3 Scores 50 à 60

En principe, les candidats de niveau 3 ne possèdent qu'une aptitude limitée à exprimer une opinion et à communiquer des informations claires.

Lorsqu'ils tentent de développer une opinion, les réponses présentent une des graves lacunes suivantes :

- un manque important d'organisation et de développement des idées
- une absence de détails ou des détails insuffisants ou non pertinents
- des erreurs grammaticales graves et multiples ou des choix de termes incorrects

Lorsqu'ils transmettent des informations claires, posent des questions, donnent des instructions, ou formulent des demandes, les réponses sont incorrectes à cause :

- d'informations manquantes
- d'une absence de liens ou des liens confus entre les phrases et/ou
- de nombreuses erreurs grammaticales ou des choix de termes incorrects

Au niveau 3, les candidats possèdent quelques aptitudes à produire des phrases grammaticalement correctes, mais de manière irrégulière.

Niveau 2 Score 40

En principe, les candidats de niveau 2 ne possèdent qu'une aptitude très limitée à exprimer une opinion et à donner des informations claires.

Lorsqu'ils tentent de développer une opinion, les réponses comportent une des graves lacunes suivantes :

- un manque d'organisation ou de développement d'idées important
- une absence de détails ou des détails insuffisants ou non pertinents
- de nombreuses et fréquentes erreurs grammaticales ou des choix de termes incorrects

Au niveau 2, les candidats sont incapables de communiquer des informations claires. On y retrouve des lacunes typiques, dont les suivantes :

- absence de toutes les informations importantes
- absence de liens ou des liens confus entre les idées
- nombreuses erreurs grammaticales ou des choix de termes incorrects

Au niveau 2, les candidats sont incapables de produire des phrases grammaticalement correctes.

Niveau 1 Scores 0 à 30

Les candidats du niveau 1 n'ont pas répondu à une ou plusieurs parties du test TOEIC Writing (expression écrite). Il est possible que les candidats de niveau 1 aient besoin d'améliorer leurs compétences en compréhension écrite afin de comprendre les consignes du test et le contenu des questions du test.

Fiabilité des scores

Afin de garantir la fiabilité des tests TOEIC Speaking and Writing, ETS respecte un processus rigoureux qui comporte 10 étapes :

1. ETS recrute des candidats correcteurs hautement qualifiés.
2. ETS étudient les CV des candidats et sélectionne les mieux qualifiés pour participer à la formation de correcteur.
3. Les candidats correcteurs suivent une formation approfondie, en ligne, au cours de laquelle ils s'entraînent à corriger de vraies réponses.
4. Les correcteurs doivent obtenir un agrément pour pouvoir corriger, en passant tout d'abord un test d'agrément. Seuls les correcteurs agréés peuvent corriger les tests ETS. Cette évaluation prouve que les correcteurs sont capables d'effectuer des corrections de manière précise.
5. Les correcteurs référents suivent une formation particulière à partir d'échantillons difficiles à corriger.
6. Les correcteurs utilisent attentivement les notes et les guides détaillés.
7. Les correcteurs doivent passer un test de correction avant chaque session de correction. Ce test permet de s'assurer que les correcteurs corrigent avec précision ce jour-là.
8. Les correcteurs référents contrôlent les correcteurs à l'aide du processus de correction. Si un correcteur ne corrige pas avec précision, le correcteur référent recycle le correcteur ou l'exclut de la session de correction.
9. Les correcteurs référents et les créateurs de tests utilisent les relevés de statistiques pour vérifier les performances d'un correcteur pendant et après chaque session de correction.
10. Les statisticiens étudient et analysent tous les résultats de corrections avant de diffuser les scores.

Politique et principes directeurs concernant l'utilisation des scores des tests TOEIC Speaking and Writing

Ces politiques et ces guides d'utilisation fournissent des informations sur la manière d'interpréter les scores des tests TOEIC Speaking and Writing, aux sociétés ou aux écoles qui utilisent les scores pour effectuer leur recrutement, leurs évaluations, et leurs décisions de promotion, ainsi que toutes décisions d'ordre académique. Ils sont également conçus pour protéger les candidats contre toute décision partielle suite à une mauvaise interprétation des scores.

Les tests TOEIC Speaking and Writing est élaboré pour évaluer des compétences en Anglais, adaptées au marché international actuel. Considérés comme outils de mesure aux propriétés statistiques reconnues et aux caractéristiques hautement techniques, les scores de ces tests, lorsqu'ils sont interprétés correctement, peuvent améliorer les processus de décisions en matière de recrutement, d'évaluation et de promotion, des sociétés nationales ou multinationales et de tout autre organisation où les compétences de communication en anglais constituent une exigence de poste primordiale.

ETS et ETS Global ont l'obligation particulière d'informer les utilisateurs sur l'interprétation appropriée des scores des tests TOEIC Speaking and Writing, et d'identifier et de tenter de corriger toute situation d'interprétation erronée. Dans cet objectif, les politiques et les guides d'utilisation suivants sont accessibles à tous les candidats des tests TOEIC Speaking and Writing, à toutes les institutions et organisations destinataires des scores des tests TOEIC Speaking and Writing.

Politiques

Conscients de la nécessité de garantir une utilisation appropriée des scores des tests TOEIC Speaking and Writing, le Programme TOEIC et ETS Global ont développé une politique destinée à ne délivrer les attestations qu'aux destinataires autorisés afin de protéger la confidentialité des scores des candidats et d'assurer un suivi des éventuelles mauvaises utilisations de ces scores. Les aspects de cette politique sont abordés à la page suivante.

Confidentialité

Les scores des tests Speaking and Writing, qu'ils soient destinés à un individu ou envoyés à une institution, sont confidentiels et ne peuvent être communiqués qu'avec l'autorisation de la personne ou de l'institution ou sous la contrainte d'une procédure judiciaire.

Confidentialité des scores

- Le Programme TOEIC protège de toute divulgation non autorisée les informations stockées dans les fichiers de données ou de recherche d'ETS. Sous certaines conditions particulières, ces données peuvent être partagées.
- L'objectif d'ETS est de publier des scores valides qui reflètent les capacités personnelles sans aide du candidat. À cette fin, ETS et ETS Global se réservent le droit de partager toutes les informations dans leur possession au sujet d'un candidat et les modalités et conditions de passage du test avec (a) toute entité en contrat avec ETS et reconnue comme un utilisateur autorisé des scores reçus au test TOEIC. Cela inclut, sans limitation, toute entité à qui ETS envoie des scores sur demande du candidat et (b) toute agence gouvernementale responsable de l'administration ou de l'application des lois pénales et/ou en matière d'immigration des États-Unis.

- Les informations susceptibles d'être publiées incluent sans s'y limiter les informations d'identification du candidat, les informations concernant la conduite et les conclusions de toute enquête de sécurité des tests et les informations concernant le centre de test où le test a été passé.
- Le dossier contenant vos scores, de même que les documents que vous avez complétés ou remis à ETS et qui sont conservés par ce dernier (par exemple, votre photo), peuvent être divulgués à des tierces parties telles que des agences gouvernementales ou les parties impliquées dans un procès, suite à une assignation à produire ou lorsqu'une loi applicable l'impose.

Nous reconnaissons les droits de confidentialité des candidats, quant aux informations stockées dans les fichiers de données ou de recherche détenus par ETS et ETS Global, et nous nous engageons à protéger les candidats de toute divulgation d'information non autorisée.

Encouragement à utiliser correctement les scores et enquête en cas de mauvais usage signalé

Tous les utilisateurs organisationnels de scores TOEIC ont l'obligation d'utiliser les scores en accord avec les directives ci-dessous, c'est-à-dire en utilisant les critères multiples, en acceptant seulement les scores officiels TOEIC, etc. Les organisations ont la responsabilité de s'assurer que tous les individus utilisant les scores TOEIC sont conscients de ces directives et de surveiller l'utilisation de ces scores en corrigeant les cas de mauvaise utilisation quand ils sont identifiés. Le Programme TOEIC et ETS Global sont disponibles pour aider les institutions à résoudre les problèmes de mauvaise utilisation des scores.

Vérification des scores

Les institutions ont la possibilité de vérifier les scores qui leur ont été directement envoyés par le candidat. Sur demande écrite de l'institution ou de l'agence, ETS pourra vérifier le score obtenu par le candidat au cours des deux dernières années. ETS ou ETS Global vérifieront également votre score sur la demande d'une institution ou d'une agence détenant une copie de votre attestation de résultats.

Les services de vérification des scores fournissent aux clients la confirmation que le rapport de scores qu'ils ont reçu de la part du candidat est identique à celui enregistré. Toute différence dans un rapport de scores portée à la connaissance du programme TOEIC fera l'objet d'une enquête.

En cas de question sur la validité du score enregistré, veuillez contacter votre représentant pour lui faire part de votre question et/ou contacter OTI :

Site Web : www.etsglobal.org/security

E-mail : tests-security@etsglobal.org

Tél. : +33 1 40 75 9118*

** Des frais d'appel vers la France seront appliqués*

Conservation des données relatives aux scores des tests

Les scores sont utilisés pour mesurer le niveau d'anglais d'un candidat au moment du passage du test. Les compétences linguistiques en anglais pouvant s'améliorer ou se dégrader au fil du temps, un rapport de scores ne sera pas réémis si deux années ou plus se sont écoulées depuis le passage du test. ETS n'impose pas aux centres de test de conserver les données issues de tests au-delà d'une période de deux ans.

Guides d'utilisation

Tous les établissements utilisateurs des scores des tests TOEIC Speaking and Writing doivent interpréter les scores conformément aux guides ci-dessous, par exemple en utilisant les critères multiples, en n'acceptant que les scores officiels des tests TOEIC Speaking and Writing, etc. Les établissements ont la responsabilité de s'assurer que tous les individus qui utilisent les scores des tests TOEIC Speaking and Writing, connaissent

ces guides et ils ont la responsabilité de contrôler l'interprétation des scores, de rectifier toute situation d'interprétation erronée lorsque celle-ci est identifiée. ETS et ETS Global sont disponibles pour aider tout établissement à résoudre des problèmes d'interprétation erronée.

Utilisation de critères multiples

Indépendamment de la décision à prendre, de multiples sources d'informations devront être mises à profit afin de garantir l'équité et permettre d'équilibrer les limites d'une simple mesure de connaissances, de compétences ou aptitudes. Ces sources peuvent comprendre une moyenne pondérée cumulative d'étudiant de premier cycle ou de diplômé, les années d'expérience dans le poste visé ainsi que les recommandations d'anciens supérieurs hiérarchiques et collègues. Lorsqu'ils sont utilisés en conjonction avec d'autres critères, les scores des tests TOEIC Speaking and Writing peuvent s'avérer un outil puissant en matière de décisions de recrutement, d'évaluation et de promotion de carrière comme dans les décisions dans le domaine scolaire.

N'accepter que les attestations officielles des tests TOEIC Speaking and Writing

Les seuls documents officiels relatifs aux scores des tests TOEIC sont ceux délivrés par ETS ou ETS Global. Si un organisme fait passer un test TOEIC en interne avec l'autorisation d'ETS, cet organisme peut obtenir et conserver les attestations de ce test. Aucune correspondance entre les scores d'autres tests et les scores TOEIC ne peut être pertinente et valable et ne peut donc être acceptée par ETS. Les scores obtenus en provenance d'autres sources ne devront pas être acceptés. S'il y a une question concernant l'authenticité d'une attestation, la question devra être portée devant ETS Global qui vérifiera alors l'exactitude des scores et si une attestation officielle a été délivrée.

Préserver la confidentialité des scores des tests TOEIC Speaking and Writing

Toutes les personnes ayant accès aux scores des tests TOEIC devront être au courant du caractère confidentiel de ceux-ci et convenir d'en préserver la confidentialité. Des politiques devront être développées et mises en œuvre afin de garantir que cette confidentialité est préservée.

Usages appropriés et usages erronés des scores des tests TOEIC Speaking and Writing

La pertinence des tests TOEIC Speaking and Writing pour un usage particulier doit être explicitement étudiée avant d'utiliser les scores du test pour cet usage particulier. La liste suivante d'usages appropriés des scores des tests TOEIC Speaking and Writing est basée sur les politiques et les guides d'utilisation définis précédemment. La liste est donnée à titre d'exemple et n'est pas exhaustive. Il peut y avoir d'autres usages appropriés des scores des tests TOEIC Speaking and Writing, mais tout autre usage que ceux listés ci-dessous doit faire l'objet d'une concertation à l'avance avec ETS et Global afin d'en déterminer la pertinence.

Si une utilisation autre que les utilisations appropriées de la liste ci-dessous est envisagée, il sera important pour l'utilisateur de valider l'interprétation des scores pour cet objectif. ETS et ETS Global apporteront leurs conseils quant à la conception de ces études de validité.

Exemples d'utilisation appropriée des scores

Sous réserve que l'ensemble des principes directeurs applicables soient suivis, les scores des tests TOEIC Speaking and Writing sont adaptés aux utilisations décrites ci-dessous :

1. Recrutement de candidats à des postes ouverts au sein d'une entreprise ou d'un organisme dans lesquels les aptitudes en anglais sur le lieu de travail/dans la vie de tous les jours s'avèrent être une exigence professionnelle.

2. Etablissement d'une cartographie des niveaux des candidats au sein d'une entreprise ou d'un organisme dans lesquels les aptitudes en anglais sur le lieu de travail/ dans la vie de tous les jours s'avèrent être une exigence professionnelle.
3. Promotion de candidats au sein d'une entreprise ou d'un organisme dans lesquels les aptitudes en anglais sur le lieu de travail/dans la vie de tous les jours s'avèrent être une exigence impérative.
4. Mesure des niveaux de maîtrise de l'anglais professionnel/de la vie de tous les jours des étudiants dans les écoles.
5. Mesure au fil du temps des progrès individuels concernant les niveaux de maîtrise de l'anglais professionnel/de la vie de tous les jours.

Abus d'utilisation

L'utilisation du test dans un but autre que ceux listés à la section « Utilisations correctes » doit être évitée, sauf en cas d'autorisation par ETS ou ETS Global.

Demande de renotation

Si vous avez l'impression que vos scores ne sont pas le vrai reflet de vos capacités en anglais, vous pouvez demander une analyse de votre score impliquant des frais supplémentaires. Ce service est disponible dans les trois mois suivant la date du test.

- Le test peut être révisé seulement une seule fois.
- Si deux sections sont à réviser, elles doivent être faites au même moment.
- Si une contradiction apparaît entre la première et deuxième attestation de résultats, le représentant paiera la réévaluation de votre feuille de réponses.
- Le score révisé devient alors votre score officiel. Des frais s'appliquent sur chaque partie révisée. Pour obtenir les tarifs en vigueur dans votre pays, veuillez contacter ETS Global.
- Les résultats de l'analyse des scores seront fournis environ quatre semaines après que votre demande ait été reçue.

Pour toute requête d'analyse de score, merci de contacter ETS Global.

Politique et principes directeurs

Rétention des scores et annulation

ETS et ETS Global s'efforcent de tout mettre en œuvre pour délivrer des scores qui reflètent le niveau réel de chaque candidat. Dans cette optique, les standards et procédures d'administration des tests ont deux objectifs principaux : donner à chaque candidat l'opportunité de montrer ses capacités, et éviter qu'aucun candidat ne soit avantagé par rapport à un autre. Afin de promouvoir ces objectifs, ETS et ses représentants agréés se réservent le droit de retenir ou d'annuler tout score, lorsqu'ils observent une irrégularité lors de la session de test, lorsqu'il y a une différence évidente concernant l'identification d'un candidat, lorsqu'un candidat a un comportement inapproprié, ou pour toute autre raison rendant le score invalide. ETS et ETS Global se réservent le droit d'annuler les scores d'un test s'ils ne sont pas en mesure d'authentifier les résultats d'une partie de test d'un candidat. Cela inclut, entre autres, la partie d'expression orale ou d'expression écrite (par exemple, différentes voix ou plusieurs voix sont entendues au cours du test d'expression orale). La révision des scores par ETS est confidentielle. Lorsque, pour l'une des raisons mentionnées ci-dessus, ETS ou ETS Global annulent un score qui a déjà été communiqué, les détenteurs de ces scores sont avertis mais la raison de cette annulation n'est pas communiquée, à moins que le candidat ait donné son autorisation ou dans certaines situations de groupe.

Irrégularités lors de l'administration du test

Ces irrégularités sont en lien avec l'administration du test. Il peut s'agir d'une défaillance de l'équipement utilisé, un accès non autorisé au test par des personnes ou un groupe de candidats, ou de toute autre anomalie nuisant au bon déroulement d'une session (catastrophe naturelle et autres cas de force majeure). Lorsque de telles irrégularités se produisent, ETS et ETS Global octroient aux candidats impactés la possibilité de repasser le test dès que possible et sans qu'ils doivent engager de frais supplémentaires.

Problèmes d'identification

Lorsque, selon ETS, ETS Global ou le personnel du centre de tests il survient un problème d'identification concernant un candidat, celui-ci peut être renvoyé du centre de tests. De plus, ETS ou ETS Global peut refuser de corriger le test ou peut annuler les scores et les frais d'inscription seront perdus.

Si de l'avis d'ETS, d'ETS Global ou du personnel du centre de test, il existe une incohérence dans vos informations d'identification, vous pourrez être renvoyé(e) du centre de test. En outre, ETS Global ou le représentant local d'ETS Global peut refuser de noter votre test ou peut suspendre ou annuler vos scores si les documents ou photographies présentés le jour de l'examen ne peuvent être validés, ou si ETS Global dispose de preuves attestant que vous ne vous êtes pas présenté(e) au test ou n'avez pas passé l'intégralité du test en personne. Si vos scores sont annulés, ils ne donneront pas lieu à un rapport et vos frais d'inscription et d'examen ne vous seront pas remboursés.

- ETS peut également annuler des scores, interdire au candidat de passer d'autres tests à l'avenir et informer les destinataires des scores de l'annulation de ces derniers, si une activité répréhensible est détectée après que les scores ont été rapportés.

Mauvais conduite

Lorsqu'ETS et ETS Global ou le personnel du centre de tests constate un mauvais comportement en cours de test, le candidat concerné peut être renvoyé du centre de tests. ETS ou ETS Global peut refuser de corriger le test ou peut annuler les scores du test. Les candidats dont les scores sont annulés pour mauvais comportement perdront leurs frais d'inscription. Un mauvais comportement inclut, entre autres, un manque de respect des Procédures et du Règlement du Centre de Tests stipulés à la page 7 de ce manuel.

Plagiat

ETS ou ETS Global se réserve le droit d'annuler les scores d'un candidat lorsque, selon eux, il est évident que la dissertation ou la réponse orale comporte par exemple, du texte ou des idées substantiellement similaires à celles présentes dans d'autres réponses du TOEIC, ou la citation ou la paraphrase, sans attribution, de texte ou d'idées issues de sources publiées ou non. Ce type de réponses ne reflète pas les compétences d'une expression orale ou d'une composition indépendante que le test vise à évaluer.

Commentaires

Après avoir passé le test TOEIC, merci de vous rendre sur le site <https://www.surveymethodsonline.com/se/7321E7ED7BF10EEA> afin de répondre à l'enquête de satisfaction du candidat.

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant les tests TOEIC Speaking and Writing, veuillez contacter ETS Global, 43-45 rue Taitbout, 75009 Paris ou serviceclient@etsglobal.org.

ETS fournit une gamme complète de produits et de services pour l'apprentissage de la langue anglaise qui encouragent l'apprentissage, évaluent les progrès réalisés et mesurent les compétences. Soutenus par des années de recherches, nos programmes soutiennent les enseignants et les preneurs de décisions, et aident les apprenants à atteindre des réussites universitaires, professionnelles et personnelles.

Pour de plus d'informations à propos du test *TOEIC*®,

visitez: **www.etsglobal.org**

e-mail: **contact-emea@etsglobal.org**



TOEIC Tests



ETS Global

Copyright © 2020 par Educational Testing Service. Tous droits réservés. ETS, le logo ETS et TOEIC sont des marques déposées de Educational Testing Service (ETS) aux Etats Unis et dans d'autres pays, sous licence.



GLOBAL

A subsidiary of Educational Testing Service